

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY Guarding č. G05

upravující poskytování služeb fyzické ostrahy majetku a osob společností SECURITAS ČR s.r.o.

Základní ustanovení

1. Zvláštní obchodní podmínky Guarding (ZOP) blíže upravují podmínky poskytování služeb fyzické ostrahy majetku a osob, revírních a zásahových jednotek a pěších hlídek na základě smlouvy o fyzické ostraze majetku a osob (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem služeb, obchodní společností SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Pod Pekárnami 878/2, Praha 9, Vysočany, PSČ 190 00, IČ 43872026, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5009, případně její dceřinnou společností (dále jen „SECURITAS“) a zákazníkem.

2. ZOP jsou obchodními podmínkami ve ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). Znění ZOP má přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek SECURITAS (VOP).

Práva a povinnosti smluvních stran

3. SECURITAS je povinna:

a) Poskytnout služby ostrahy v rozsahu uvedeném ve Směrnících a v rozsahu Rozpisu strážních hodin.

b) Provádět revírní hlídky, pěší hlídky, vykonávat pohotovost k výjezdu a ve stanovených případech provést výjezd zásahové jednotky a provést služby s tím související (např. následnou kontrolu objektu a přijetí opatření nezbytných k zajištění objektu) výhradně způsobem a v rozsahu popsáném ve Směrnících nebo v Zásahovém plánu objektu, a to pouze v případě, že jsou tyto služby ve smlouvě výslovně sjednány.

c) Provádět ostrahu objektu a majetku zákazníka výhradně způsobem uvedeným ve Směrnících. Následné úpravy Směrnících budou dle potřeb projednávány určenými osobami obou smluvních stran.

d) Vykonávat službu v objektu vyškolenými bezpečnostními pracovníky. Vykonávat službu dle všeobecně závazných právních předpisů, dodržovat ustanovení zákoníku práce týkající se pracovní doby, přestávek v práci a práce přesčas.

e) Označit objekt zákazníka logem SECURITAS upozorňujícím, že areál je střežen.

f) V přiměřené lhůtě navýšovat počty strážních hodin na základě písemného požadavku zákazníka. Jestliže zákazník vznesl požadavek o navýšení rozsahu poskytovaných služeb o více než 10% oproti stávajícímu stavu nebo v případě, že počet strážních hodin v jakémkoli střeženém objektu přesáhne 48 hodin za týden, je SECURITAS povinna navýšit počty strážních hodin teprve poté, kdy dojde k dohodě smluvních stran o změně ceny za poskytované služby tak, aby byly kryty její zvýšené náklady.

4. Zákazník je povinen:

a) Poskytnout SECURITAS k zabezpečení podmínek pro výkon ostrahy bezplatně potřebné prostory s nezbytným vybavením pro výkon služby a pro zabezpečení základních hygienických potřeb, včetně vybavení místnosti nezbytným zařízením pro uložení osobních věcí, osvětlením a vytápěním a úklidem.

b) Umožnit bezpečnostním pracovníkům SECURITAS telefonické spojení prostřednictvím telefonní ústředny zákazníka s právem vést v nezbytném rozsahu hovory na operační středisko SECURITAS, na kontaktní osoby zákazníka, na Policii České republiky, hasiče, lékařskou pohotovostní službu a pod.

c) Zabezpečit proškolení bezpečnostních pracovníků konajících službu na objektu z problematiky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany na pracovišti podle platných právních norem a zabezpečit proškolení těchto bezpečnostních pracovníků pro obsluhu technických zařízení jimi obsluhovaných nebo využívaných.

d) Neprodleně informovat SECURITAS o každé změně, která se dotýká smluvního vztahu se zřetelem na ostrahu objektu.

e) Určit ze svých zaměstnanců osobu kompetentní pro styk se SECURITAS.

f) Respektovat nárok bezpečnostních pracovníků na zákonem stanovené přestávky v práci.

g) Přijmout taková organizační opatření, aby bezpečnostní pracovníci byli využíváni výhradně k ostraze objektu v souladu s vymezeným předmětem smlouvy a obsahem Směrníc. Zákazník bere na vědomí, že bezpečnostní pracovníci nejsou oprávněni vykonávat jakékoli činnosti nesouvisející přímo s výkonem služby.

h) Vyrozmět své zaměstnance a jiné osoby (náměnce, dodavatele služeb a práci) o tom, že objekt je střežen fyzickou ostrahou.

i) Zajistit a respektovat ve střeženém objektu takové podmínky, za kterých bude bezpečnostním pracovníkům SECURITAS umožněno vykonávat základní životní potřeby bez nutnosti opuštění objektu.

Pokyny bezpečnostním pracovníkům, oznámení vad, změny smluvních ujednání

5. SECURITAS bude výhradně odpovědná za řízení a kontrolu práce svých bezpečnostních pracovníků. SECURITAS rozhoduje o způsobu výkonu práce a dohlíží na kvalitu poskytovaných služeb a dodržování pracovní doby. Zákazník je oprávněn a povinen činit veškeré poznámky a pokyny k výkonu služby výlučně osobě odpovědné za styk se zákazníkem, nikoli přímo bezpečnostním pracovníkům.

6. Pokud se zákazník domnívá, že osoby vykonávající ostrahu v určitém případě nejednaly v souladu se smlouvou (Směrnícemi pro výkon služby), vyrozumí o tom písemně SECURITAS bez zbytečného odkladu. Pokud daná situace může zapříčinit vznik škody, nebo jestliže škoda již byla způsobena, je zákazník povinen tuto skutečnost oznámit SECURITAS ihned, jakmile ji zjistí. SECURITAS neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku prodlení zákazníka se splněním této oznamovací povinnosti.

7. SECURITAS má v jednotlivých případech (a to nikoli pouze v případech zapříčiněných okolnostmi vyšší moci) ze závažných důvodů právo odchýlit se dočasně od dohodnutého počtu, rozsahu a způsobu obchůzek při provádění ostrahy. O takových skutečnostech je SECURITAS povinna zákazníka neprodleně uvědomit.

8. V případě, že se sníží rozsah zákaznickových potřeb ostrahy (v důsledku stávky, překážek v práci, prostojů apod.) pokusí se SECURITAS přizpůsobit rozsah služeb změněným okolnostem. Zákazník však bere na vědomí, že SECURITAS nemůže s ohledem na své pracovní právní povinnosti vůči svým zaměstnancům redukovat rozsah služeb způsobem, který by byl v rozporu s pracovní právními předpisy. V případě, že se zákazník dozví o hrozbě takové skutečnosti, neprodleně o tom SECURITAS uvědomí.

9. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že rozsah a způsob ochrany objektu plně odpovídá jeho požadavkům.

Cena za služby

10. SECURITAS má nárok na úplatu (cenu) za služby poskytnuté na základě smlouvy. Výše ceny je určena ve smlouvě, a to buď jako cena za jednu započatou hodinu strážní služby bezpečnostního pracovníka SECURITAS, nebo jako paušální cena za jeden kalendářní měsíc. Cenu za služby a náklady související s revírní a pěší hlídkou, a úplata za pohotovost k výjezdu a provedené výjezdy zásahové jednotky stanoví smlouva.

11. Případně další služby spojené s fyzickou ostrahou majetku a osob překračující rozsah stanovený v Rozpisu strážních hodin (vícepráce) budou po vzájemné dohodě smluvních stran účtovány zvlášť, a to částkou dohodnutou smluvními stranami.

12. Cena sjednaná ve smlouvě se zvyšuje o 100% v případě, že uvedené služby budou poskytnuty ve dnech státem uznaných svátků, o 10% v případě, že uvedené služby budou poskytnuty v sobotu nebo v neděli. Ceny za službu konanou v noci (mezi 22h-6h) se dále zvyšují o 10%.

Platební podmínky

13. V případě, že je ve smlouvě stanovena hodinová sazba, je celková měsíční cena za poskytnuté služby vyúčtována na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného SECURITAS na základě skutečně odsloužených hodin v daném měsíci.

14. V případě paušální měsíční ceny je celková měsíční paušální cena za poskytnuté služby účtována na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného SECURITAS po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.

Účinnost ZOP

15. Tyto ZOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2014.

SECURITAS ČR s.r.o.
Michal Kuník, jednatel