ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY Guarding č. G08
upravující poskytování služeb fyzické ostrahy majetku a osob společností SECURITAS ČR s.r.o.

Základní ustanovení

1. Zvláštní obchodní podmínky Guarding (ZOP) blíže upravují podmínky poskytování služeb fyzické ostrahy majetku a osob, revírních a zásahových jednotek a pěších hlídek na základě smlouvy o fyzické ostraze majetku a osob, případně jiné smlouvy, kde je na tyto podmínky odkazováno, (dále jen „smlouva") uzavřené mezi poskytovatelem služeb, obchodní společností SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO 43872026, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5009, případně její dceřinou společností (dále jen „SECURITAS") a zákazníkem.
2. ZOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). Znění ZOP má přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek SECURITAS (VOP).

Práva a povinnosti smluvních stran

3. SECURITAS je povinna:

a) Poskytnout služby ostrahy v rozsahu a způsobem uvedenými ve Směrnicích pro výkon služby (dále jen Směrnice) a v rozsahu Rozpisu strážních hodin, které jsou přílohami smlouvy.

b) Provádět revírní hlídky, pěší hlídky, vykonávat pohotovost k výjezdu a ve stanovených případech provést výjezd zásahové jednotky a provést služby s tím související (např. následnou kontrolu objektu a přijetí opatření nezbytných k zajištění objektu) výhradně způsobem a v rozsahu popsaném ve Směrnicích nebo v Zásahovém plánu objektu, a to pouze v případě, že jsou tyto služby ve smlouvě výslovně sjednány.

c) Provádět ostrahu objektu a majetku zákazníka výhradně způsobem uvedeným ve Směrnicích. Následné úpravy Směrnic budou dle potřeb projednávány určenými osobami obou smluvních stran. SECURITAS nebude povinna poskytovat jiné služby než popsané ve Smlouvě a ve Směrnicích.

d) Vykonávat službu vyškolenými bezpečnostními pracovníky.

e) Vykonávat službu dle všeobecně závazných právních předpisů, dodržovat ustanovení zákoníku práce týkající se pracovní doby, přestávek v práci a práce přesčas.

f) Označit objekt zákazníka logem SECURITAS upozorňujícím, že areál je střežen.

g) V přiměřené lhůtě navyšovat počty strážních hodin na základě písemného požadavku zákazníka. Jestliže zákazník vznese požadavek o navýšení rozsahu poskytovaných služeb o více než 10% oproti stávajícímu stavu nebo v případě, že počet strážních hodin v jakémkoli střeženém objektu přesáhne 48 hodin za týden, je SECURITAS povinna navýšit počty strážních teprve poté, kdy dojde k dohodě smluvních stran o změně ceny za poskytované služby tak, aby byly kryty její zvýšené náklady.

h) Uchovávat dokumentaci a záznamy související s poskytovanými službami (např. knihu služeb, záznamy mimořádných událostí, záznamy o zásazích, patrolách) po dobu 12 měsíců od jejich vzniku; po této době mohou být dokumenty a záznamy SECURITAS zničeny bez jakékoli odpovědnosti.

4. Zákazník je povinen na své náklady:

a) Poskytnout SECURITAS za účelem výkonu její činnosti neomezený bezpečný přístup do místa výkonu služeb a k nezbytnému vybavení (zejména bezplatný přístup k parkovacím stáním, poskytnout bezplatně potřebné prostory s nezbytným vybavením pro výkon služby a pro zabezpečení základních hygienických potřeb, včetně vybavení místnosti nezbytným zařízením pro uložení osobních věcí, osvětlením a vytápěním a úklidem, a v případě, že je to nutné pro výkon služeb SECURITAS, poskytnout i nezbytné náčiní jako žebříky, lešení, výtah apod.).

b) Umožnit bezpečnostním pracovníkům SECURITAS telefonické spojení prostřednictvím telefonní ústředny zákazníka s právem vést v nezbytném rozsahu hovory na operační středisko SECURITAS, na kontaktní osoby zákazníka, na Policii České republiky, hasiče, lékařskou pohotovostní službu a pod.

c) Zabezpečit proškolení bezpečnostních pracovníků konajících službu na objektu z problematiky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany na pracovišti podle platných právních norem a zabezpečit proškolení těchto bezpečnostních pracovníků pro obsluhu technických zařízení jimi obsluhovaných nebo využívaných; seznámit pracovníky SECURITAS se specifiky a riziky střežených prostor. SECURITAS je oprávněna účtovat zákazníkovi jako výkon služby čas strávený jeho pracovníky na školeních a bezpečnostních či jiných prověrkách.

d) Neprodleně informovat SECURITAS o všech skutečnostech podstatných pro plnění smluvních povinností a o každé změně, která se dotýká smluvního vztahu se zřetelem na ostrahu objektu (včetně změny vlastníka objektu či rozsahu služeb a vynětí určitého objektu z poskytování služeb). Až do oznámení těchto skutečností a změn bude zákazník povinen hradit SECURITAS plnou cenu za služby a nahradit jí veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku neposkytnutí včasné informace.

e) Určit ze svých zaměstnanců osobu kompetentní pro styk se SECURITAS.

f) Respektovat nárok bezpečnostních pracovníků na zákonem stanovené přestávky v práci.

g) Přijmout taková organizační opatření, aby bezpečnostní pracovníci byli využíváni výhradně k ostraze objektu v souladu s vymezeným předmětem smlouvy a obsahem Směrnic. Zákazník bere na vědomí, že bezpečnostní pracovníci nejsou oprávněni vykonávat jakékoli činnosti nesouvisející přímo s výkonem služby.

h) Vyrozumět své zaměstnance a jiné osoby (nájemce, dodavatele služeb a prací) o tom, že objekt je střežen fyzickou ostrahou.

i) Zajistit a respektovat ve střeženém objektu takové podmínky, za kterých bude bezpečnostním pracovníkům SECURITAS umožněno vykonávat základní životní potřeby (hygiena, stravování) bez nutnosti opuštění objektu.

Pokyny bezpečnostním pracovníkům, oznámení vad, změny smluvních ujednání

5. SECURITAS bude výhradně odpovědná za řízení a kontrolu práce svých bezpečnostních pracovníků. SECURITAS rozhoduje o způsobu výkonu práce a dohlíží na kvalitu poskytovaných služeb a dodržování pracovní doby. Zákazník je oprávněn a povinen činit veškeré poznámky a pokyny k výkonu služby výlučně osobě odpovědné za styk se zákazníkem, nikoli přímo bezpečnostním pracovníkům.

6. SECURITAS má v jednotlivých případech (a to nikoli pouze v případech zapříčiněných okolnostmi vyšší moci) ze závažných důvodů právo odchýlit se dočasně od dohodnutého způsobu provádění ostrahy. O takových skutečnostech je SECURITAS povinna zákazníka neprodleně uvědomit.

7. V případě, že se sníží rozsah zákazníkových potřeb ostrahy (v důsledku stávky, překážek v práci, prostojů apod,) pokusí se SECURITAS přizpůsobit rozsah služeb změněným okolnostem. Zákazník však bere na vědomí, že SECURITAS nemůže s ohledem na své pracovněprávní povinnosti vůči svým zaměstnancům redukovat rozsah služeb způsobem, který by byl v rozporu s pracovněprávními předpisy.

8. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že rozsah a způsob ochrany objektu plně odpovídá jeho požadavkům.

Klíčový režim

9. Zákazník je povinen uchovávat klíče od objektu v uzamčených schránkách v dosahu ostrahy (objektu), pokud ve smlouvě není dohodnuta úschova klíčů SECURITAS za sjednanou úplatu – v takovém případě budou klíče uschovány v souladu se zavedenou praxí SECURITAS. Převzaté klíče budou zničeny, pokud nebudou zákazníkem převzaty do tří měsíců po skončení účinnosti smlouvy.

10. Zákazník tímto opravňuje SECURITAS zjednat si přístup do objektu za pomoci zámečníka na náklady zákazníka v případě že zákazník poskytl SECURITAS nesprávné nebo neúplné klíče.

11. Klíče budou uloženy v provozovně SECURITAS. Přeprava klíčů bude posuzována jako výkon služby v délce nejméně jedné hodiny, pokud není ve smouvě ujednáno jinak.

12. Rozsah náhrady škody, za kterou SECURITAS odpovídá zákazníkovi v souvislosti se ztrátou či uložením klíčů, je omezen na částku 10.000,- Kč za každý rok trvání smlouvy.

Záruka za jakost služeb

13. SECURITAS zaručuje, že služby budou prováděny s náležitou odborností a péčí. SECURITAS neposkytuje na služby žádnou jinou záruku. V případě porušení uvedené záruky je SECURITAS povinna na vlastní náklady znovu provést část služeb, které nejsou v souladu se zárukou (odstranit vady služeb). Pokud znovuprovedení/odstranění vad služeb není prakticky možné, nabídne SECURITAS zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny dotčených služeb. Tato sleva bude jediným a výlučným nárokem zákazníka z porušení záruky.

14. Zákazník vytkne SECURITAS jakékoliv konkrétní vady služeb s uvedením podrobností písemně nejdéle do třiceti (30) dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl (nebo měl dozvědět), nejvýše však však do šesti (6) měsíců od vzniku vady, jinak ztrácí veškeré své nároky z vadného plnění.

Cena za služby

15. SECURITAS má nárok na úplatu (cenu) za služby poskytnuté na základě smlouvy. Výše ceny je určena ve smlouvě, a to buď jako cena za jednu započatou hodinu strážní služby bezpečnostního pracovníka SECURITAS, nebo jako paušální cena za jeden kalendářní měsíc. Cenu za služby a náklady související s revírní a pěší hlídkou, a úplata za pohotovost k výjezdu a provedené výjezdy zásahové jednotky stanoví smlouva.

16. V případě, že v době trvání smlouvy dojde ke zvýšení nejnižší úrovně zaručené hodinové mzdy oproti výši stanovené právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku účinnosti této smlouvy pro 2. skupinu prací, do které patří mj. činnosti „Zajišťování ochrany objektů, zařízení, sbírek a podobně, zjišťování a předběžné šetření krádeží a poškození, spolupráce s policií" a „Provádění obchůzek a obsluha bezpečnostního systému včetně kamerového, vyhodnocování a sledování snímání okolí budov, archivace nasnímaných záznamů", dojde automaticky ode dne účinnosti změny nejnižší úrovně zaručené mzdy pro tuto 2. skupinu prací k navýšení:

a) buď paušální měsíční ceny, a to podle níže uvedeného vzorce (ve vzorci bude použita výše zaručené mzdy za jednu hodinu práce pro stanovenou týdenní pracovní dobu 40 hodin).

Nová cena = [(2*nová výše zaručené mzdy/původní výše zaručené mzdy)-1] *původní cena

Např.: Původní cena 50.000,- Kč, nová výše zaručené mzdy 82,- Kč, původní výše zaručené mzdy 78,- Kč.

*Nová cena = [(2*82/78)-1] * 50000 = 55.128,- Kč; nebo*

b) hodinové ceny, a to tak, že aktuální hodinová cena za plnění předmětu smlouvy bez DPH bude navýšena o 2 Kč bez DPH za každou započatou korunu, o kterou bude navýšena zaručená mzda za jednu hodinu práce pro stanovenou týdenní pracovní dobu 40 hodin.

Novou výši ceny služeb oznámí Dodavatel Zákazníkovi písemnou formou. Tímto způsobem bude postupováno, v případě každého (nikoli tedy jen prvního) zvýšení nejnižší úrovně zaručené hodinové mzdy v době trvání smlouvy.

17. Případné další služby spojené s fyzickou ostrahou majetku a osob překračující rozsah stanovený v Rozpisu strážních hodin (vícepráce) budou po vzájemné dohodě smluvních stran účtovány zvlášť, a to částkou dohodnutou smluvními stranami.
18. Cena sjednaná ve smlouvě se zvyšuje o 100% v případě, že uvedené služby budou poskytnuty ve dnech státem uznaných svátků, o 10% v případě, že uvedené služby budou poskytnuty v sobotu nebo v neděli. Ceny za službu konanou v noci (mezi 22h-6h) se dále zvyšují o 10%.

Platební podmínky

19. V případě sjednané hodinové sazby je celková měsíční cena za služby vyúčtována na základě skutečně odsloužených hodin v daném měsíci, v případě sjednané paušální měsíční ceny je paušální cena účtována po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, a to vždy na základě faktury - daňového dokladu

Ostatní ujednání, účinnost ZOP

20. Pokud nějaká lhůta, dojednání, podmínky nebo ustanovení smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost smlouvy jako celku. V takovém případě musí smluvní strany pozměnit, resp. přizpůsobit vztah založený smlouvou písemnou formou tak, aby namísto takto neplatných, nulitních, nedovolených či nevymahatelných ustanovení byla uplatněna úprava z hospodářského a obchodního hlediska co nejbližší, platná, účinná a vymahatelná.
21. Tyto ZOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.8.2019.

SECURITAS ČR s.r.o.
Jan Peroutka, jednatel