ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY Mobilní patroly č. M02
upravující poskytování služeb mobilní patroly společností SECURITAS ČR s.r.o.

Základní ustanovení

1. Zvláštní obchodní podmínky Mobilní patroly (ZOP) blíže upravují podmínky poskytování služeb mobilní patroly a souvisejících bezpečnostních služeb na základě příslušné smlouvy o poskytování služeb mobilní patroly, případně jiné smlouvy, kde je na tyto podmínky odkazováno, (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem služeb, obchodní společností SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO 43872026, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5009, případně její dceřinou společností (dále jen „SECURITAS“) a zákazníkem.

2. ZOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). Znění ZOP má přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek SECURITAS (VOP).

3. Službou mobilní patroly se pro účely smlouvy rozumí preventivní pravidelná či nepravidelná kontrola objektu zákazníka mobilní patrolou SECURITAS (tj. osobním automobilem s osádkou tvořenou jedním či více bezpečnostními pracovníky) s cílem zjištění stavu objektu a případně následným provedením sjednaného zásahu. Pracovník SECURITAS realizuje zpravidla obchůzku okolo pláště střeženého objektu nebo na jiném určeném místě, případně po trase vymezené kontrolními body, provede kontrolu objektu v dohodnutém rozsahu, případně přijme dohodnutá opatření k zajištění objektu v případě zjištění rizik, případně realizuje sjednané doprovodné služby (např. asistence při odemykání a zamykání objektu zákazníkem, úschova klíčů, doprovody pracovníků zákazníka, kontrola a odečty stavu měřících nebo kontrolních zařízení apod), to vše dle písemné dohody stran.

Práva a povinnosti smluvních stran

4. SECURITAS je povinna:

a) provádět služby v rozsahu a způsobem uvedeným ve smlouvě a jejích přílohách. Způsob provádění kontrol mobilní patrolou je popsán v Zásahovém plánu objektu, který se po jeho vyhotovení stává přílohou a nedílnou součástí smlouvy. SECURITAS nebude povinna vykonávat žádné jiné pokyny než ty uvedené v Zásahovém plánu;

b) vykonávat službu vyškolenými a pro výkon služby vybavenými bezpečnostními pracovníky, ve standardní uniformě SECURITAS (zakázková uniforma bude využita jen v případě, že tak bylo sjednáno ve smlouvě a za příslušnou úhradu ze strany zákazníka);

c) vykonávat sjednané služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

d) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní zákazníka a o kterých se zaměstnanci SECURITAS dozví při výkonu služby nebo v přímé souvislosti s ní.

e) uchovávat dokumentaci a záznamy související s poskytovanými službami (např. knihu služeb, záznamy mimořádných událostí, záznamy o zásazích, patrolách) po dobu 12 měsíců od jejich vzniku; po této době mohou být dokumenty a záznamy SECURITAS zničeny bez jakékoli odpovědnosti.

5. Zákazník je povinen:

a) poskytnout SECURITAS při provádění sjednaných služeb veškeré informace a veškerou součinnost, která je třeba k řádnému provedení těchto služeb, zejména zajistit SECURITAS neomezený bezpečný přístup do místa výkonu služeb a k nezbytnému vybavení (zejména bezplatný přístup k parkovacím stáním, poskytnout (pokud je to pro výkony služeb nezbytné) bezplatně prostory s nezbytným vybavením pro výkon služby a pro zabezpečení základních hygienických potřeb, včetně vybavení místnosti nezbytným zařízením pro uložení osobních věcí, osvětlením a vytápěním a úklidem, a v případě, že je to nutné pro výkon služeb SECURITAS, poskytnout i nezbytné náčiní jako žebříky, lešení, výtah apod.);

b) zajistit, aby v kteroukoli denní i noční dobu byla na telefonu dostupná některá z kontaktních osob zákazníka;

c) zajistit, aby alespoň jedna z kontaktních osob zákazníka byla schopna se dostavit neprodleně po nahlášení k objektu za účelem převzetí narušeného objektu, nebo zajistit přivolání Policie ČR, hasičů či lékařské pohotovostní služby;

d) zákazník bere na vědomí, že SECURITAS není povinna provádět střežení narušeného objektu po dobu delší než 2 hodiny od uvědomění kontaktní osoby zákazníka (resp. od zjištění narušení objektu v případech, kdy není možné žádnou z kontaktních osob zákazníka kontaktovat). SECURITAS neodpovídá za jakékoli škody na majetku zákazníka nebo třetích osob vzniklé po uplynutí této doby;

e) neprodleně informovat SECURITAS o všech skutečnostech podstatných pro plnění smluvních povinností a o každé změně, která se dotýká smluvního vztahu se zřetelem na ostrahu objektu (včetně změny vlastníka objektu či rozsahu služeb a vynětí určitého objektu z poskytování služeb). Až do oznámení těchto skutečností a změn bude zákazník povinen hradit SECURITAS plnou cenu za služby a nahradit jí veškeré náklady a škody vzniklé v důsledku neposkytnutí včasné informace;

f) seznámit pracovníky SECURITAS se specifiky a riziky střežených prostor. SECURITAS je oprávněna účtovat zákazníkovi jako výkon služby čas strávený jeho pracovníky na školeních a bezpečnostních či jiných prověrkách.

Podmínky poskytování služby

6. Zákazník uděluje SECURITAS pokyny, jak reagovat na přijatý signál, výlučně Zásahovým plánem, který obsahuje jak kontaktní osoby zákazníka, tak popis všech specifik střeženého objektu tak, aby mohl být zásah řádně proveden. Zákazník odpovídá za aktuálnost údajů v Zásahovém plánu. Zákazník odpovídá za škodu či náklady vzniklé SECURITAS v důsledku neaktuálnosti informací. V případě, že zákazník neudělí SECURITAS příslušný pokyn k reakci na signál, je SECURITAS oprávněna, ale nikoli povinna, provést na náklady zákazníka přiměřená opatření, která vyhodnotí jako vhodnou reakci na signál.

7. SECURITAS neodpovídá za jakékoli náklady na výjezd jednotky hasičského záchranného sboru, policie ani jiných záchranných sborů či jiných osob, pokud takový výjezd byl uskutečněn v reakci na signál z objektu, ať už způsobený jakoukoli příčinou. Náklady nese vždy zákazník.

8. Náklady na instalaci a programátorské práce související se zákazníkovým zabezpečovacím zařízením nejsou zahrnuty v ceně za služby a budou zákazníkovi účtovány zvlášť. Ke dni ukončení smlouvy zákazník na své náklady odpojí své bezpečnostní zařízení (EZS, EPS, vysílač) od spojení s pultem centralizované ochrany SECURITAS. Pokud budou signály z objektu zákazníka přenášeny na pult SECURITAS i po ukončení smlouvy, má SECURITAS právo na cenu za služby a náhradu nákladů tak, jako by smlouva trvala, nemá však povinnost provádět zásahy a ni jinak reagovat na přijaté signály..

9. V případě, že bude vyslán signál či zákazníkem vyžádán výjezd nepředpokládaný v Zásahovém plánu, je SECURITAS oprávněna, ale nikoli povinna, provést na náklady zákazníka přiměřená opatření, která vyhodnotí jako vhodnou reakci na signál.

10. Zákazník bere na vědomí, že pracovníci SECURITAS mohou být odvoláni k urgentnímu zásahu na jiném objektu a souhlasí, že v takovém případě může být přerušena, odložena či zrušena pravidelná plánovaná kontrola objektu zákazníka. V případě zrušení takové kontroly je SECURITAS povinna zákazníka neprodleně vyrozumět o takové skutečnosti.

11. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že rozsah a způsob ochrany objektu plně odpovídá jeho požadavkům.

Klíčový režim

12. Zákazník je povinen uchovávat klíče od objektu v uzamčených schránkách v dosahu ostrahy (objektu), pokud ve smlouvě není dohodnuta úschova klíčů SECURITAS za sjednanou úplatu – v takovém případě budou klíče uschovány v souladu se zavedenou praxí SECURITAS. Převzaté klíče budou zničeny, pokud nebudou zákazníkem převzaty do tří měsíců po skončení účinnosti smlouvy.

13. Zákazník tímto opravňuje SECURITAS zjednat si přístup do objektu za pomoci zámečníka na náklady zákazníka v případě že zákazník poskytl SECURITAS nesprávné nebo neúplné klíče.

14. Klíče budou uloženy v provozovně SECURITAS. Přeprava klíčů bude posuzována jako výkon služby v délce nejméně jedné hodiny, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

15. Rozsah náhrady škody, za kterou SECURITAS odpovídá zákazníkovi v souvislosti se ztrátou či uložením klíčů, je omezen na částku 10.000,- Kč za každý rok trvání smlouvy.

Záruka za jakost služeb

16. SECURITAS zaručuje, že služby budou prováděny s náležitou odborností a péčí. SECURITAS neposkytuje na služby žádnou jinou záruku. V případě porušení uvedené záruky je SECURITAS povinna na vlastní náklady znovu provést část služeb, které nejsou v souladu se zárukou (odstranit vady služeb). Pokud znovuprovedení/odstranění vad služeb není prakticky možné, nabídne SECURITAS zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny dotčených služeb. Tato sleva bude jediným a výlučným nárokem zákazníka z porušení záruky.

17. Zákazník vytkne SECURITAS jakékoliv konkrétní vady služeb s uvedením podrobností písemně nejdéle do třiceti (30) dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl (nebo měl dozvědět), nejvýše však však do šesti (6) měsíců od vzniku vady, jinak ztrácí veškeré své nároky z vadného plnění.

Cena za služby

18. SECURITAS má nárok na úplatu (cenu) za služby poskytnuté na základě smlouvy a případnou náhradu nákladů tak, jak stanoví smlouva nebo tyto podmínky Výše ceny a náklady jsou určeny ve smlouvě.

19. Cena sjednaná ve smlouvě se zvyšuje o 100% v případě, že uvedené služby budou poskytnuty ve dnech státem uznaných svátků, o 10% v případě, že uvedené služby budou poskytnuty v sobotu nebo v neděli. Ceny za službu konanou v noci (mezi 22h-6h) se dále zvyšují o 10%.

Platební podmínky

20. V případě, že je ve smlouvě stanovena hodinová sazba, je celková měsíční cena za poskytnuté služby vyúčtována na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného SECURITAS na základě skutečně odsloužených hodin v daném měsíci.

21. V případě paušální měsíční ceny je celková měsíční paušální cena za poskytnuté služby účtována na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného SECURITAS po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.

Účinnost ZOP

22. Tyto ZOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2018.

SECURITAS ČR s.r.o.

Michal Kuník, jednatel