ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY Technické ostrahy č. T04
upravující poskytování služeb technické ostrahy majetku a osob společností SECURITAS ČR s.r.o.

1. PŘEDMĚT, ROZSAH A MÍSTO PLNĚNÍ

1.1. Zvláštní obchodní podmínky Technické ostrahy (ZOP) blíže upravují podmínky poskytování služeb technické ostrahy majetku a osob na základě smlouvy (dále jen „smlouva") uzavřené mezi poskytovatelem služeb, obchodní společností SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO 43872026, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5009, případně její dceřinou společností (dále jen „SECURITAS") a zákazníkem.

1.2. Tyto ZOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). Znění ZOP má přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek SECURITAS (VOP).

1.3. Rozsah služeb a místo plnění služeb (střežený objekt) jsou specifikovány ve smlouvě a jejích přílohách.

2. DODÁNÍ A INSTALACE

2.1. SECURITAS dodá a nainstaluje dohodnuté zabezpečovací zařízení v místě plnění podle odsouhlaseného časového harmonogramu, resp. do dne uvedeného ve smlouvě, resp. jejích přílohách. Instalace se považuje za dokončenou dnem, kdy je zabezpečovací zařízení připraveno k uvedení do provozu. Den zahájení provozu zabezpečovacího zařízení a služeb je sjednán ve smlouvě. SECURITAS provede všechna potřebná technická opatření k zajištění řádného přenosu poplachového signálu, zejména montáž vysílače (toto platí pouze u systémů, kde SECURITAS dodává vysílač řady SAT GUARD) a montáž IP komunikátoru (toto platí pouze u systémů, kde SECURITAS dodává IP komunikátor) a případně inteligentních kamer (systém RVS), pokud byl ve smlouvě sjednán, v objektu zákazníka, naprogramování vysílače nebo IP komunikátoru a systému RVS a jeho připojení do systému SOC, odzkoušení funkčnosti vysílače a jeho uvedení do řádného provozu v souladu s právními předpisy a technickými normami pro tuto činnost. SOC (tj. Securitas operations centre) se rozumí středisko SECURITAS s potřebným zařízením a personálem pro převzetí poplachového signálu a zajištění provedení zásahu.

2.2. Předvedení obsluhy zařízení pověřené osobě zákazníka je zahrnuto v ceně dodávky. Zákazník odpovídá za zajištění dodržování pokynů pro obsluhu a péči o zařízení všemi osobami majícími přístup do místa plnění, resp. k zabezpečovacímu zařízení.

2.3. SECURITAS je oprávněna účtovat zákazníkovi sjednanou odměnu za služby počínaje zahájením provozu zabezpečovacího zařízení. V případě prodlení se zahájením provozu zabezpečovacího zařízení z důvodu, za nějž nese odpovědnost zákazník, bude společnost SECURITAS oprávněna zahájit účtování odměny okamžikem původně plánovaného dne zahájení služeb.

2.4. V případě prodlení se zahájením provozu zabezpečovacího zařízení z důvodů, za něž SECURITAS nenese odpovědnost, je SECURITAS oprávněna vyúčtovat zákazníkovi veškeré své vícenáklady vzniklé v důsledku prodlení.

2.5. V případě prodlení se zahájením provozu zabezpečovacího zařízení zaviněného výlučně SECURITAS je zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši sjednaného měsíčního monitorovacího poplatku na daném objektu za každý celý kalendářní měsíc prodlení, nejvýše však trojnásobek měsíčního poplatku. Vedle této smluvní pokuty nemá zákazník nárok na jakékoli jiné plnění, ani na náhradu škody.

2.6. SECURITAS provede nastavení kamerových, případně dalších souvisejících technologií RVS po dohodě se zákazníkem a dle jeho pokynů s tím, že způsob a rozsah nastavení zabezpečení určuje zákazník. Zákazník především při nastavení systémů a technologií určí, jaké prostory (perimetr) mají být kamerami snímány a v jakých případech má dojít k vyslání poplachového signálu. Způsob a rozsah nastavení kamerových systémů, případně dalších souvisejících technologií, bude vyzkoušen a posléze odsouhlasen v písemném protokolu (Protokol o nastavení RVS). Jakékoli dřívější nákresy a návrhy možného zabezpečení objektu jsou pouze ilustrativní; pro poskytování služby monitoringu RVS je rozhodující stav technologií dle odsouhlaseného Protokolu o nastavení RVS. Odsouhlasení nastavení a podpis Protokolu o nastavení RVS ze strany zákazníka a SECURITAS je podmínkou pro zahájení poskytování samotné služby monitoringu RVS ze strany SECURITAS. SECURITAS upozorňuje zákazníka, že v Protokolu o nastavení RVS vyznačený perimetr (hranice) střeženého prostoru neznamenají, že celá oblast je vždy zcela střežena. Pokud např. pachatel vstoupí do střeženého perimetru nebo do výhledu kamery jen částí těla, nemusí být pohyb kamerou RVS rozpoznán. Pokud výhled kamery bude zcela či částečně zakryt, např. přistavením automobilu či jiné věci, porostem dřevin/rostlin apod., nemůže proběhnout správná detekce narušení zóny. V případě nepříznivého počasí, např. při silném dešti, větru, mlze, sněžení je možnost detekce pohybu systémem RVS zejména ve vzdálenějších částech perimetru rovněž výrazně omezena. SECURITAS tudíž nenese žádnou odpovědnost za nedetekování narušení objektu z takovýchto a podobných důvodů.

3. VLASTNICTVÍ, ÚPRAVY ZABEZPEČOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

3.1. SECURITAS poskytne zákazníkovi vysílač (platí pouze u systémů, kde SECURITAS dodává vysílač řady SAT GUARD) nebo IP komunikátor (toto platí pouze u systémů, kde SECURITAS dodává IP komunikátor), případně pokud bylo ujednáno, systém RVS, jako technický prostředek potřebný pro zajištění řádného přenosu poplachového signálu, a to na celou dobu trvání platnosti této smlouvy.

3.2. Zákazník není oprávněn provádět jakékoli úpravy nebo doplnění zabezpečovacího zařízení, ani na něm vykonávat jakékoli jiné zásahy. Úpravy nebo doplnění zařízení bude provádět výlučně SECURITAS. Zákazník je povinen zajistit, aby fungování zabezpečovacího zařízení nebylo rušeno rekonstrukcí nebo jinými úpravami prováděnými v místě plnění.

3.3. SECURITAS je dle svého uvážení oprávněna nahradit sjednané zařízení nebo jeho část za ekvivalentní zařízení jiného typu či od jiného výrobce, a to za předpokladu, že výměnou neovlivní úroveň služeb.

4. PRÁVO VLASTNICTVÍ A DISPONOVÁNÍ

4.1. Jakékoli zařízení instalované ze strany SECURITAS, stejně jako vysílač, RVS nebo IP komunikátor, zůstávají majetkem SECURITAS a nestávají se součástí objektu zákazníka ani majetkem zákazníka. Smluvní strany výslovně potvrzují, že se v případě veškerých zařízení instalovaných SECURITAS, vč. vysílače i IP komunikátoru, nebude jednat po jejich instalaci o součást věci, jak je definována v § 505 zákona č. 89/2012 Sb. (NOZ), a proto se neuplatní ani ustanovení § 508 NOZ.

4.2. Zákazník nesmí zcizit, zatěžovat ani jinak nakládat či využívat zabezpečovací zařízení či jeho části tak, že by tím jakkoliv ohrožoval či zpochybňoval vlastnické právo SECURITAS.

4.3. Bez písemného souhlasu SECURITAS není zákazník oprávněn přemísťovat zabezpečovací zařízení z místa jeho instalace uvedeného ve smlouvě.

4.4. Na základě rozhodnutí SECURITAS bude zabezpečovací zařízení deaktivováno a/nebo demontováno ke skončení doby trvání smlouvy. Demontáž zabezpečovacího zařízení provede SECURITAS nebo osoba určená společností SECURITAS. Veškeré náklady související s vrácením zabezpečovacího zařízení hradí zákazník.

4.5. SECURITAS je oprávněna vybavit zabezpečovací zařízení zřetelným označením obsahujícím prohlášení, že zařízení je majetkem SECURITAS.

5. TECHNICKÁ KONTROLA, ÚDRŽBA A SLUŽBY

5.1. SECURITAS odpovídá za technickou kontrolu, údržbu a opravy zabezpečovacího zařízení dle níže uvedených podmínek.

5.2. Veškeré opravy a údržba budou prováděny během běžné pracovní doby SECURITAS, není-li dohodnuto jinak.

5.3. Následující položky nejsou zahrnuty ve sjednané ceně za služby, jsou však prováděny společností SECURITAS na základě samostatného vyúčtování podle aktuálně platného ceníku SECURITAS:

a) Servisní opatření nebo náprava závad či nedostatků ve fungování zabezpečovacího zařízení způsobených loupeží, vandalismem, požárem nebo poškozením vodou, živelní katastrofou, bleskem, nesprávným elektrickým napětím nebo jinými vnějšími vlivy, jako např. stromy, keři nebo jinými předměty, které způsobí přerušení provozu nebo fungování zabezpečovacího zařízení.

b) Zničení, ztráta nebo poškození zabezpečovacího zařízení způsobené přesunem, přestavbou, nesprávnou manipulací nebo opravou, které neprovedla SECURITAS, nebo nerespektováním pokynů SECURITAS co se týče obsluhy a péče o zabezpečovací zařízení.

c) Ztráta nebo poškození zabezpečovacího zařízení způsobené jiným zařízením/vybavením, než které je součástí zabezpečovacího zařízení, nebo úpravou zabezpečovacího zařízení nebo jinými pracemi prováděnými jinou osobou než společností SECURITAS nebo jím schváleným dodavatelem.

d) Materiál, práce a doprava v případě výměny dobíjecích akumulátorů a jiného spotřebního zboží.

e) Čištění nebo výměna hlásičů požáru.

f) Odzkoušení vnějšího ovládání nebo funkce, které neposkytuje SECURITAS.

5.4. SECURITAS nezaručuje, že zabezpečovací zařízení bude vždy fungovat bez závad. Záložní opatření/postupy kompenzující výpadek/omezení funkčnosti dodaného zabezpečovacího zařízení jsou omezeny na ta výslovně uvedená ve smlouvě.

5.5. V případě opakovaných provozních přerušení nebo chybového hlášení, je SECURITAS oprávněna, podle potřeby, odpojit zabezpečovací zařízení nebo jeho části a zahájit zkušební provoz zařízení. Během této zkušební doby nejsou obvykle prováděny výjezdy nebo jiné úkony.

5.6. SECURITAS uloží data (záznamy z RVS apod.) a další informace, které prostřednictvím zařízení získá, po dobu nejvýše 7 dnů. Výpisy záznamů poplachových signálů budou ze strany SECURITAS uchovány po dobu 365 dnů. SECURITAS je však oprávněna prodloužit dobu uložení jakýchkoli dat a informací získaných v souvislosti s řešením poplachových signálů (např. za účelem doložení způsobu řešení poplachu při vzniku škody), a to nejvýše na dobu do zániku či promlčení případných práv zákazníka či třetích osob v souvislosti s řešením poplachového signálu.

5.7. Definice jednotlivých druhů služeb monitoringu EZS:

a) Komplexní služba SOC - veškeré technické a poplachové informace z EZS jsou přenášeny na SOC, zde jsou vyhodnocovány dalším technickým zařízením a operátory v nepřetržitém provozu. V případě zjištění jakékoliv odchylky od normálního stavu či narušení objektu, vyšle operátor SOC neprodleně ke kontrole objektu zásahovou jednotku. V případě nutnosti zajistí operátor přivolání Policie ČR, jiných subjektů nebo dalších záchranných týmů dle podmínek zásahového plánu objektu.

b) Revírní autohlídky - SECURITAS je povinna provádět revírní autohlídky (tj. pravidelná či nepravidelná kontrola objektu zákazníka zásahovou jednotkou SECURITAS) ve sjednaném rozsahu a případně též provést služby s tím související (např. následnou kontrolu objektu a přijetí opatření nezbytných k zajištění objektu) výlučně způsobem popsaným v Zásahovém plánu objektu.

c) Balíček služeb SOC – obsahuje Komplexní službu SOC, jednu revírní autohlídku a jeden marný výjezd v kalendářním měsíci zdarma. Zákazník nehradí integraci do systému SOC SECURITAS ČR s.r.o. a montáž a naprogramování vysílače.

5.8. Definice jednotlivých druhů služeb monitoringu RVS:

a) Ověření poplachu – Centrála RVS monitoruje poplachové signály z objektu Zákazníka a v případě přijetí poplachového signálu ověří kontrolou příslušného videozáznamu, zda objekt byl skutečně narušen a zajistí provedení dalších úkonů dle Zásahového plánu.

b) Virtuální obchůzky – SECURITAS provede v čase a v rozsahu dle specifikace v Zásahovém plánu dálkovou kontrolu objektu pomocí kontroly záznamů ze specifikovaných kamer.

c) Otevírání/zavírání dveří – SECURITAS dle specifikace v Zásahovém plánu provede dálkové otevření/zavření dveří či jiných vstupních mechanismů v objektu.

d) Vzdálené zapínání/vypínání spotřebičů - SECURITAS dle specifikace v Zásahovém plánu provede dálkové zapnutí/vypnutí specifikovaných spotřebičů.

e) Kontakt prostřednictvím audia – SECURITAS při zjištění narušení objektu narušitele upozorňuje prostřednictvím reproduktorů v objektu, že je objekt střežen s cílem odradit jej od narušení objektu.

6. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1. Zákazník odpovídá za řádnou obsluhu a péči o zabezpečovací zařízení a za zajištění správného a plného fungování celého systému, a dále za to, že zařízení není vystavováno jakémukoli poškozování, vyjma běžného opotřebení.

6.2. Zákazník se zavazuje poskytnout na vyžádání pracovníkům SECURITAS přístup k prostorám, místu plnění a zařízení ke splnění povinností SECURITAS podle této smlouvy. SECURITAS je oprávněna provádět kontroly zabezpečovacího zařízení a využití licencí kdykoliv během doby trvání této smlouvy.
6.3. Zákazník zajistí, aby případně používané zdvihací zařízení, výtahy a jakékoli jiné vybavení a pracoviště obecně odpovídaly požadavkům platné legislativy týkající se pracovního prostředí, BOZP a požární ochrany.
6.4. Zákazník zajistí, že za účelem a v rozsahu plnění povinností ze smlouvy bude pracovníkům SECURITAS umožněn zdarma přístup na parkovací stání, do hygienických zařízení, k elektrickým zařízením, šatnám personálu, a že pracovníkům SECURITAS bude na místě ostrahy umožněno konzumovat potraviny a nápoje, které si případně s sebou přinesou, a bude-li to nezbytné, umožní jim přístup také k pomocným zařízením jako např. žebříkům, lešení nebo zdvihacím zařízením, nezbytným k tomu, aby SECURITAS mohla plnit své povinnosti. Zákazník je povinen poskytnout nezbytnou součinnost.
6.5. Přípravné práce, jejichž realizaci má provést zákazník, je třeba realizovat podle pokynů SECURITAS. Tyto práce budou zákazníkem dokončeny do zahájení instalace zařízení, a po jejich dokončení předá zákazník společnosti SECURITAS výkresovou dokumentaci a další informace týkající se těchto prací.
6.6. Veškeré stavební práce a opravy provedené na budovách a stávajícím majetku během instalace, údržby, oprav nebo demontáže zabezpečovacího zařízení hradí a realizuje zákazník.
6.7. Zákazník poskytne správné informace o uzavření a důsledcích uzavření smlouvy se SECURITAS zaměstnancům a veškerým případným nájemcům a jiným osobám, kterých se plnění smlouvy může dotýkat.
6.8. Zákazník se zavazuje na výzvu SECURITAS upravit (odstranit překážky či jinou příčinu) jakékoli skutečnosti v místě plnění služeb zákazníka a jeho okolí, které způsobují chybné poplachové signály (např. ořezávat clonící větve stromů, opravovat nosné konstrukce, ploty, očišťovat kamery v případě jejich znečištění či zasněžení, apod.). V případě opakovaných chybných poplachových signálů je SECURITAS oprávněna provést nezbytné úpravy konfigurace hardwaru nebo softwaru pro filtrování chybných poplachových signálů. V případě, že četnost falešných poplachových signálů vysílaných na SOC bude dle SECURITAS vyšší, než je dle posouzení SECURITAS obvyklé pro objekty obdobné střeženému objektu zákazníka a dohodnutému způsobu poskytování služeb, je SECURITAS oprávněna vyzvat zákazníka k jednání o změně smluvních podmínek (zahrnuje i přenastavení, kamerových systémů, případně dalších souvisejících technologií, včetně případného umístění kamer a technologií jiným způsobem či na jiném místě, úpravy v objektu zákazníka apod.). Jestliže k dohodě o úpravě smlouvy nedojde do třiceti dnů od výzvy k zahájení jednání, má SECURITAS v takovém případě právo poskytování služeb přerušit či omezit nebo Smlouvu písemně vypovědět ve zkrácené výpovědní době, která činí 2 týdny a počíná běžet dnem doručení výpovědi zákazníkovi. Zahájení ani výsledek jednání o změně smlouvy nemá vliv na povinnost zákazníka uhradit cenu za zpracování falešného poplachového signálu. V případě, že k přenastavení, kamerových systémů, případně dalších souvisejících technologií, včetně případného umístění kamer a technologií jiným způsobem či na jiném místě, dojde na žádost zákazníka či z důvodů na jeho straně, nese náklady s tím spojené zákazník.
6.9. Zákazník odpovídá za zajištění, zapnutí a provoz (vč. úhrady nákladů) veškerých komunikačních služeb třetích stran (u internetu v dohodnuté rychlosti a kvalitě) používaných pro přenos signálu mezi zabezpečovacím zařízením v místě plnění zákazníka a SOC SECURITAS. SECURITAS neodpovídá za žádné škody či vady způsobené vadou, výpadkem či omezením těchto komunikačních služeb.
6.10. Po skončení doby trvání smlouvy odpojí zákazník na své vlastní náklady vysílače poplachových signálů, které komunikují s SOC takovým způsobem, aby přenos poplachových signálů na SOC SECURITAS byl řádně ukončen. V případě trvajícího přenosu poplachových signálů na SOC SECURITAS z objektu zákazníka, který již měl být odpojen, bude SECURITAS oprávněna účtovat cenu za služby v plné výši i po uplynutí doby trvání smlouvy, SECURITAS však nebude povinna na signály reagovat. V případě, že zákazník neodpojí vysílač nebo neumožní SECURITAS demontáž jeho zařízení při ukončení smlouvy, je SECURITAS oprávněna účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý měsíc prodlení zákazníka, čímž není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

7. CENA ZA SLUŽBY

7.1. Zákazník hradí společnosti SECURITAS cenu za služby sjednanou ve smlouvě (paušální cenu a cenu za další služby) na základě faktury - daňového dokladu. Zákazník ve smlouvě specifikuje následující způsoby úhrady služeb:
a) čtvrtletně - zákazník hradí paušální cenu za služby za každé čtvrtletí předem, první faktura je vystavena do 7 dnů od podpisu smlouvy, další faktury jsou v následujícím fakturačním čtvrtletí vždy ke stejnému dni, kdy nabyla smlouva účinnosti. Datem zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
b) pololetně - zákazník hradí paušální cenu za služby za každé pololetí předem, první faktura je vystavena do 7 dnů od podpisu smlouvy, další faktury jsou vystaveny v následujícím fakturačním pololetí vždy ke stejnému dni, kdy nabyla smlouva účinnosti.
c) ročně - zákazník hradí paušální cenu za služby za každý rok předem, v ceně služby jsou rovněž zahrnuty dva výjezdy za rok (alikvotní počet výjezdů za část roku zaokrouhlený na celá čísla dolů). První faktura je vystavena do 7 dnů od podpisu smlouvy, další faktury jsou vystaveny v následujícím fakturačním roce vždy ke stejnému dni, kdy nabyla smlouva účinnosti.
7.2. Datem zdanitelného plnění ve výše uvedených případech je den vystavení faktury. Ceny za ostatní výše neuvedené (nikoli paušální) služby budou účtovány měsíčně, vždy po skončení kalendářního měsíce.

8. POKYNY K PROVEDENÍ ÚKONŮ

8.1. Zákazník uděluje SECURITAS pokyny, jak reagovat na přijatý signál, výlučně Zásahovým plánem, který obsahuje jak kontaktní osoby zákazníka, tak popis všech specifik střeženého objektu tak, aby mohl být zásah řádně proveden. Zákazník odpovídá za aktuálnost údajů v Zásahovém plánu. Zákazník odpovídá za škodu či náklady vzniklé SECURITAS v důsledku neaktuálnosti informací. V případě, že zákazník neudělí SECURITAS příslušný pokyn k reakci na signál, resp. nepodepíše Zásahový plán objektu), je SECURITAS oprávněna, ale nikoli povinna, provést na náklady zákazníka přiměřená opatření, která vyhodnotí jako vhodnou reakci na signál. Zákazník souhlasí, že veškeré hovory s SOC SECURITAS jsou nahrávány a archivovány po dobu určenou SECURITAS.
8.2. Záznamy poplachů, hlášení nebo vy/ladění signálových kódů budou učiněny po konzultaci se SECURITAS. V případě předkládání záznamu poplachů nebo hlášení osobám uvedeným v seznamu oprávněných osob zákazníka bude tento seznam poskytnut společnosti SECURITAS v dostatečném předstihu před zahájením služeb.
8.3. SECURITAS je oprávněna účtovat zvláštní poplatky za každý přijatý poplachový signál nebo hlášení a za každý následný učiněný krok, který není zahrnut v rozsahu smlouvy nebo platného pokynu k provedení úkonu.
8.4. Služba výjezdu zásahové jednotky SECURITAS bude zahájena až poté, kdy bude podepsán Zásahový plán a SECURITAS získá veškerou součinnost zákazníka (přístup ke klíčům, dokumentaci objektu apod.). V případě nových instalací, přesunu nebo úpravě poplachového zařízení je SECURITAS oprávněna nastavit zkušební období provozu, pokud to vyhodnotí jako účelné.

9. REAKCE NA POPLACHOVÝ SIGNÁL

9.1. Zákazník bere na vědomí, že veškeré sjednané reakční doby a/nebo četnost a rozsah zásahů se mohou příležitostně lišit od smluvního ujednání.
9.2. SECURITAS má právo dočasně přerušit službu výjezdu na poplachový signál v případě opakovaných falešných poplachových signálů nebo v případě tří nebo více poplachů v průběhu 24 hodin, a to až do okamžiku provedení nápravy. Marným výjezdem zásahové jednotky se rozumí výjezd na falešný poplachový signál, kterým se rozumí signál vyslaný z objektu zákazníka, aniž by došlo ke skutečnému narušení objektu nebo k jiné události, která má dle smlouvy vést k oprávněnému vyslání signálu. Falešným poplachovým signálem je vždy takový signál, jehož příčina nebyla při kontrole objektu zjištěna. Skutečnost, že se nejednalo o falešný poplachový signál, prokazuje zákazník. Oprávněné výjezdy SECURITAS neúčtuje.
9.3. Je-li pravděpodobné, že přenos poplachového signálu nebo obrazu/videa (RVS) byl způsobeno vnějšími faktory, např. počasím (zejména silný vítr, déšť, mlha, sněžení způsobují vyšší četnost falešných signálů), změnou vnějšího či vnitřního prostředí, nebo čehokoliv jiného, za co odpovídá zákazník (např. nesprávná manipulace), je SECURITAS oprávněn účtovat náklady/cenu za veškeré provedené kroky.
9.4. Zákazník bere na vědomí, že možnost poskytování služeb monitoringu systému RVS a odpovědnost SECURITAS za porušení smluvních povinností je omezena, resp. zcela vyloučena v důsledku nepříznivých klimatických podmínek (např. silný vítr, mlha, hustý déšť, sněžení – v takových případech je možnost detekce kamer výrazně snížena a SECURITAS nemůže odpovídat za nedetekování narušení objektu) nebo při snížené citlivosti kamer např. v nočních hodinách za určitých nepříznivých podmínek.
9.5. Není-li dohodnuto jinak, platí, že zákazník je povinen na své vlastní náklady zajistit, aby zabezpečovací zařízení bylo v dobrém provozním stavu, že je na něm prováděna údržba, aby nebyly vysílány falešné poplachové signály, a v případě přenosu obrazů/videa, aby nedocházelo k negativnímu ovlivnění kvality nebo nepřesnému přenosu obrazu/videa.
9.6. Nebude-li možné ověřit příčinu poplachu na SOC SECURITAS v okamžiku, kdy je obraz/video použit pro ověření poplachu, je SECURITAS oprávněna, nikoli však povinna, učinit takové kroky, které SECURITAS považuje za nezbytné v případě daného poplachu, například vyslat zásahovou jednotku ke kontrole objektu na náklady zákazníka, pokud ze Zásahového plánu neplyne jiný postup.

10. OSOBNÍ ALARM (GPS)

10.1. Pokud je ve smlouvě sjednána služba Osobní Alarm, platí, že technické zařízení včetně SIM karty dodá společnost SECURITAS, pokud není sjednáno jinak. Toto dodané technické zařízení včetně SIM karty je majetkem SECURITAS a bude vráceno ke dni ukončení doby trvání smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Zákazník hradí veškeré náklady spojené s vrácením zařízení.
10.2. Dodanou SIM kartu lze používat výlučně pro přenos poplachových signálů z dodaného přístroje. SECURITAS bude mít právo vyúčtovat zákazníkovi veškeré komunikační poplatky zapříčiněné jakýmkoliv jiným používáním.
10.3. Zákazník odpovídá za ztrátu nebo poškození dodaného zařízení SECURITAS, a to bez ohledu na příčinu vzniku.

11. POJIŠTĚNÍ A ODPOVĚDNOST

11.1. Zákazník je povinen zajistit si přiměřené pojištění pro případ přerušení plnění služeb, zejména pojištění majetku proti ztrátě, odcizení, vloupání, živelným pohromám apod. V případě poškození či ztráty zabezpečovacího zařízení, kdy je ztráta nebo poškození kryto pojistným plněním, patří veškeré takové pojistné plnění společnosti SECURITAS. Zákazník odpovídá za ztrátu nebo poškození zabezpečovacího zařízení, které není hrazeno pojištěním zákazníka.
11.2. Maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti v rámci technické ostrahy. Odchylně od znění Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování bezpečnostních služeb SECURITAS a pro případ, kdy nebude maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti SECURITAS pro činnost technické ostrahy výslovně stanoven ve smlouvě jinak, povinnost společnosti Securitas odškodnit zákazníka na základě smlouvy při škodách týkajících se technické ostrahy majetku a osob nepřesáhne celkovou částku 1 000 000,- Kč. Celkový rozsah náhrady újmy při technické ostraze majetku a osob, kterou je Securitas povinna uhradit zákazníkovi, je omezen částkou uvedenou výše, přičemž podpisem smlouvy smluvní strany potvrzují, že neočekávají vznik vyšších škod.

12. KLÍČOVÝ REŽIM

12.1. Zákazník je povinen uchovávat klíče od objektu v uzamčených schránkách v dosahu ostrahy (objektu), pokud ve smlouvě není dohodnuta úschova klíčů SECURITAS za sjednanou úplatu – v takovém případě budou klíče uschovány v souladu se zavedenou praxí SECURITAS. Převzaté klíče budou zničeny, pokud nebudou zákazníkem převzaty do tří měsíců po skončení účinnosti smlouvy.

12.2. Zákazník tímto opravňuje SECURITAS zjednat si přístup do objektu za pomoci zámečníka na náklady zákazníka v případě, že zákazník poskytl SECURITAS nesprávné nebo neúplné klíče.
12.3. Klíče budou uloženy v provozovně SECURITAS. Přeprava klíčů bude posuzována jako výkon služby v délce nejméně jedné hodiny, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
12.4. Rozsah náhrady škody, za kterou SECURITAS odpovídá zákazníkovi v souvislosti se ztrátou či uložením klíčů, je omezen na částku 10.000,- Kč za každý rok trvání smlouvy**.**

13.ÚČINNOST ZOP
13.1. Tyto ZOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 11. 2024.

SECURITAS ČR s.r.o.
Pavel Adamovský, jednatel