

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB č. VOP 10

DEFINICE POJMŮ

Pojem:

“**Smlouva**” znamená Smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb, uzavřenou mezi Securitas a zákazníkem, pokud je ve smlouvě uvedeno, že se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování bezpečnostních služeb (dále jen podmínky nebo VOP); součástí smlouvy jsou veškeré její přílohy nebo ke smlouvě přiložené dokumenty a tyto VOP.

“**Zákazník**” znamená zákazníka uvedeného ve Smlouvě o poskytování bezpečnostních služeb.

“**Datum nabytí účinnosti**” znamená datum účinnosti smlouvy uvedený ve smlouvě.

“**Písemně**” nebo “**písemný dokument**” zahrnuje veškerou písemnou komunikaci, která byla podepsána osobou oprávněnou zastupovat stranu, včetně (avšak nikoli výlučně) tištěných dokumentů, faxů, e-mailů a ostatních elektronických prostředků komunikace.

“**Škody**” znamená škody specifikované příslušným právním řádem včetně (avšak nikoli výlučně) jakýchkoli a veškerých nároků, ztrát, odpovědností, poškození či škod, žalob, požadavků nebo nákladů (včetně (avšak nikoli výlučně) veškerých příměných nákladů na právní zastoupení či nákladů na vedení soudního řízení, které smluvní strana vynaložila v důsledku nebo v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy).

“**Předmět služeb**” znamená specifikaci služeb, které poskytuje společnost Securitas zákazníkovi na základě smlouvy, které jsou popsány ve smlouvě a jejích přílohách.

“**Odměna za služby**” znamená odměnu účtovanou společností Securitas zákazníkovi za poskytování služeb v rozsahu předmětu služeb uvedeném ve smlouvě a odměnu za jakékoli dodatečné služby (vicepráce) dohodnuté mezi smluvními stranami. Odměna může být měněna v souladu s podmínkami smlouvy.

“**Služby**” znamená služby, které má poskytovat Securitas na základě smlouvy, tak jak jsou definovány v předmětu služeb.

“**Securitas**” znamená společnost SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Pod Pekárnami 878/2, Praha 9 – Vysočany, PSČ 190 00, IČ: 43872026, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 5009;

“**Místo/místa plnění**” znamená prostory, ve kterých mají být poskytovány služby v souladu s předmětem služeb.

1 ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A DOBA TRVÁNÍ

1.1 **Zahájení poskytování služeb.** Smlouva bude plněna počínaje dnem nabytí účinnosti a bude účinná až do okamžiku, kdy bude ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostranně kteroukoli ze smluvních stran. Pokud bylo ve smlouvě sjednáno, že smlouva je uzavřena na dobu určitou, pak její účinnost zaniká uplynutím sjednané doby. V případě poskytnutí některých služeb před datem nabytí účinnosti se bude tato smlouva vztahovat na tyto služby.

2 ROZSAH A PLNĚNÍ SLUŽEB

2.1 **Služby a zařízení.** Securitas souhlasí s poskytováním služeb zákazníkovi v souladu s konkrétními podmínkami stanovenými ve smlouvě. Veškeré zařízení a vybavení, software, materiály a/nebo dokumentace dodané společností Securitas zůstávají majetkem Securitas, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

2.2 **Pokyny udělené zákazníkům.** Securitas není povinna plnit jakékoli jiné pokyny zákazníka, než pokyny uvedené v předmětu služeb. Jestliže při plnění předmětu služeb vydá zákazník pokyny mimo rozsah předmětu služeb, které mění nebo ovlivní plnění služeb, je výlučně zákazník odpovědný za veškeré následky vzniklé z těchto pokynů, přičemž zákazník v této souvislosti odškodní a ochrání Securitas.

2.3 **Požadavky na úpravu a doplnění služeb.** Na základě podmínek smlouvy může každá smluvní strana požadovat přiměřené úpravy a/nebo doplnění rozsahu předmětu služeb písemným podáním adresovaným druhé smluvní straně. Vyžadují-li podle názoru Securitas tyto úpravy a/nebo doplnění změnu výše odměny za služby nebo znění smlouvy, vyzoomí Securitas zákazníka o požadovaných úpravách odměny za služby či znění smlouvy. Smluvní strany projednají v dobré víře jakékoli a veškeré požadované úpravy a/nebo doplnění rozsahu předmětu služeb, odměny za služby nebo znění smlouvy. Pro závaznost jakýchkoli změn rozsahu předmětu služeb, odměny za služby a/nebo znění smlouvy pro smluvní strany, musí být veškeré úpravy a/nebo doplnění odsouhlaseny písemně oprávněným zástupcem příslušné smluvní strany. Služby, odměna za služby a smlouva zůstávají beze změny do dosažení této dohody. Pro odstranění pochybností nejsou zaměstnanci společnosti Securitas poskytující služby oprávněni sjednávat úpravy a/nebo doplnění rozsahu předmětu služeb. Securitas je oprávněna měnit smlouvu za účelem splnění rozhodnutí a předpisů veřejných orgánů, nařízení, směrnic a jiných právních předpisů vztahujících se na služby, které mají být na základě smlouvy poskytovány. Takové dotazy jsou považovány za přijaté zákazníkem, nebudou-li proti nim výslovně vzneseny námitky písemnou formou do 15 pracovních dnů od jejich sdělení. V případě vznesení námitek bude Securitas oprávněna ukončit smlouvu ze závažného důvodu dle článku 9.1 VOP.

2.4 **Pracovníci.** Pracovníci poskytující služby jsou zaměstnanci společnosti Securitas nebo zaměstnanci subdodavatelů najatých společností Securitas. Securitas má právo kdykoliv vyměnit pracovníky pověřené poskytováním služeb. Zákazník může požádat o změnu pracovníků Securitas, avšak Securitas podle svého výlučného uvážení stanoví případné kroky, které podnikne na základě této žádosti. Požadavky zákazníka na výměnu pracovníků je třeba podávat písemně s uvedením důvodu pro požadovanou výměnu.

2.5 **Subdodavatelé.** Securitas je oprávněna používat pro poskytování některých nebo veškerých služeb subdodavatele. Securitas odpovídá za tyto subdodavatele ve stejném rozsahu, v jakém odpovídá podle smlouvy sama.

2.6 **Omezená odpovědnost za výsledek.** Securitas nezaručuje fungování nebo výsledek služeb ani nepřebírá celkovou odpovědnost za bezpečnost v místě (místech) plnění u zákazníka. Nemá-li dohodnout jinak v předmětu služeb, není Securitas poradcem zákazníka v oblasti bezpečnosti. Securitas nečiní žádné prohlášení ani neposkytuje záruku, ať výslovně či implicitně, že její služby zamezí veškerým či jakýmkoli škodám.

3

SOUCINNOST ZÁKAZNÍKA

3.1 **Spolupráce.** Zákazník bude vždy spolupracovat se Securitas tak, aby společnost Securitas umožnil poskytování služeb za co možná nejlepších podmínek. To znamená zejména (nikoli výlučně) následující povinnosti: zákazník poskytne (i) bezpečné a zdravé pracovní prostředí pro pracovníky Securitas v souladu s platnými právními předpisy, (ii) veškeré příslušné informace, přístupy a pomoc/součinnost, kterou Securitas rozumně požaduje pro řádné a nerušené plnění služeb, včetně (nikoli výlučně) zajištění vhodných prostor a dodávek energií, a (iii) okamžitě vyrozumí Securitas o čemkoliv, co může ovlivnit bezpečnost místa plnění nebo pracovníků Securitas, rizika nebo plnění povinností Securitas dle této smlouvy nebo které by pravděpodobně mohly vést ke zvýšení nákladů Securitas při poskytování služeb.

3.2 V případě, že zaměstnanci Securitas budou mít povinnost nebo právo užívat při výkonu práce nebo v souvislosti s ním určité zařízení ve vlastnictví (případně v oprávněném užívání) zákazníka, přičemž toto zařízení podléhá pravidelným revizím či kontrolám, odpovídá za řádné a včasné provedení revizí a kontrol zákazník, který zajistí jejich provedení na své náklady. Řádné provedení revizí či kontrol se zavazuje zákazník neprodleně po jejich provedení doložit vůči Securitas kopií příslušné revizní (kontrolní) zprávy. Zákazník bere na vědomí, že pracovníci Securitas nebudou povinni obsluhovat zařízení, u něhož nebudou výše uvedené povinnosti zákazníka splněny, přičemž takové odmítnutí užívat věc nebude porušením smluvní povinnosti Securitas.

3.3 Securitas není povinna zahájit poskytování služeb dříve, než jí k tomu zákazník poskytne potřebnou součinnost a než zákazník podepíše dohodnuté znění Směrnic pro výkon služby. V případě, že ani do doby zahájení služeb nedojde k oboustrannému podpisu znění Směrnic a Securitas přesto poskytování služeb zahájí, řídí se poskytováním služeb návrhem Směrnic předloženým zákazníkovi ze strany Securitas, a to až do okamžiku nabytí účinnosti Směrnic odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.

4 ODMĚNA ZA SLUŽBY

4.1 **Odměna za služby.** Zákazník zaplatí společnosti Securitas za poskytování služeb odměnu ve výši a způsobem uvedeným ve smlouvě.

Úpravy odměny za služby. Securitas je oprávněna upravovat odměnu za služby během doby trvání této smlouvy na základě písemného vyzoomění doručeného zákazníkovi 30 dnů předem v případě zvýšení nákladů společností Securitas na poskytování služeb v důsledku (i) navýšení nákladů na zaměstnance nebo nákladů souvisejících s vozidly nebo jiným poskytováním či používaným zařízením, (ii) změn pojistného, a/nebo (iii) změn právních předpisů týkajících se služeb. Securitas je dále oprávněna jednostranně upravit výši odměny za služby jedenkrát ročně vždy o procentní vyjádření průměrné míry inflace v ČR za uplynulý kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem, a to počínaje měsícem následujícím po jejím zveřejnění. Změnu ceny Securitas oznámí zákazníkovi předem písemnou formou.

4.2 **Daň z přidané hodnoty (DPH) a ostatní daně.** Částky, které mají být na základě smlouvy uhrazeny, neobsahují DPH ani jakékoli další příslušné daně nebo poplatky, které jsou splatné vedle uvedené odměny za služby.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 **Platba odměny za služby.** Zákazníkovi budou služby účtovány měsíčně vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury mají čtrnácti (14) denní platnost počítanou od data vystavení faktury, bez jakýchkoli slevy či srážky. Zákazník podpisem smlouvy vyslovuje souhlas, aby Securitas vystavovala a zasílala faktury - daňové doklady v elektronické podobě elektronickou poštou ve smyslu a za splnění podmínek uvedených v § 26 odst. 2 a 3) zákona č. 235/2004 Sb., o daní z přidané hodnoty, v platném znění a dalších ustanovení tohoto zákona. Elektronické faktury Securitas zasílá na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě. V případě nevyužití elektronické fakturace budou faktury odeslány na doručovací adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě. Neuskutečnění jakékoliv platby nebo její části zákazníkem k datu splatnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy ze strany zákazníka. K částce neuhrazené do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši, i přesahující smluvní pokutu, ani nárok na zákonný úrok z prodlení. Zákazník je povinen vyzoomět Securitas o jakémkoliv rozporu týkajícím se fakturované částky písemně do pěti (5) dnů od data doručení faktury, jinak se má zato, že fakturu bez výhrad uznává. Zákazník nesede veškeré náklady spojené s doručením plateb účtovaných za služby poskytované na základě smlouvy společností Securitas. Bude-li Securitas nucena zahájit soudní či mimosoudní vymáhání dlužné částky souhlasí zákazník s úhradou nákladů na právní či jiné zastoupení společnosti a všech ostatních nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním.

5.2 **Přerušení služeb.** V případě prodlení s úhradou platby ze strany zákazníka je Securitas oprávněna přerušit plnění služeb dle této smlouvy na základě písemného upozornění odeslaného zákazníkovi alespoň pět (5) dnů předem. Securitas není odpovědná za jakoukoli škodu vzniklou zákazníkovi v důsledku či v době přerušení služeb. Přerušení služeb nezabýváje zákazníkovi povinnosti splnit veškeré jeho povinnosti ze smlouvy.

5.3 **Okamžitě proplacení v hotovosti.** V případě neuhrazení platby zákazníkem ve lhůtě splatnosti je Securitas oprávněna podmínit pokračování plnění služeb okamžitým hotovostním proplacením odměny za služby, které již byly poskytnuty (bez ohledu na skutečnost, zda byly fakturovány) a/nebo poskytnutím zálohy na služby, které mají být poskytnuty.

6

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

6.1 **Odpovědnost za škodu.** Odpovědnost společnosti Securitas za škodu vzniklou zákazníkovi a jakákoliv další odpovědnost Securitas dle smlouvy jsou omezeny podle ustanovení Článku 6 VOP, pokud smlouva nestanoví jinak. Zákazník souhlasí s tím, že odměna za služby je vyjádřením vyhodnocení rizik společnosti Securitas, zpracovaného na základě informací poskytnutých zákazníkem a dále souhlasí s tím, že uzavření smlouvy a plnění předmětu služeb je podmíněno skutečností, že odpovědnost Securitas v této smlouvě je omezena podle ustanovení zde uvedených.

6.2 **Omezení nepřímých a následných škod.** Securitas v žádném případě neodpovídá za jakékoli nepřímé nebo následné škody, (zejména, avšak-nikoli výlučně) za ušlý zisk, čisté finanční ztráty, ztráty příjmu, obchodních příležitostí nebo výnosů, poškození dobrého jména zákazníka či třetí osoby, a to ani v případě, kdy byla Securitas vyzooměna o možnosti vzniku takových ztrát nebo škod. Tyto nepřímé a následné škody se vylučují z rozsahu náhrady škody.

6.3 **Maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti.** Bez ohledu na cokoli uvedené ve smlouvě nepřesáhne v žádném případě povinnost společnosti Securitas odškodnit zákazníka dle smlouvy celkovou částku 25.000.000,- Kč. Celkový rozsah náhrady škody, za kterou Securitas

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB č. VOP 10

zákazníkovi dle smlouvy odpovídá, je omezen výše uvedenou částkou, přičemž smluvní strany výslovně podpisem smlouvy potvrzují, že nepředpokládají vznik škody vyšší.

6.4 **Vyrozumění o nárocích z odpovědnosti za škodu.** Zákazník vyrozumí Securitas o veškerých nárocích vzniklých mu v důsledku poskytnutí či neposkytnutí služeb ze strany Securitas s poskytnutím nezbytných podrobností písemně do třiceti (30) dnů od data, kdy zákazník zjistil (nebo měl při vynaložení potřebné péče zjistit) událost zapříčínující vznik tohoto nároku; pokud zákazník nevyrozumí Securitas do šesti (6) měsíců od vzniku události, není Securitas povinna poskytnout jakékoli odškodnění takového nároku.

7 NÁROKY TŘETÍCH STRAN

7.1 **Odškodnění.** Zákazník odškodní a ochrání Securitas před jakýmkoliv nároky, škodami či ztrátami, které může Securitas utrpět, nebo které mohou být proti Securitas vzneseny jakoukoliv třetí stranou v důsledku nebo v souvislosti s plněním služeb podle této smlouvy, pokud tyto škody nevzniknou v důsledku zaviněného porušení povinností na straně Securitas, jejich zaměstnanců nebo subdodavatelů.

8 POJIŠTĚNÍ

8.1 **Pojištění.** Securitas bude mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovídající rozsahu odpovědnosti za škodu přijaté společností Securitas na základě smlouvy, v částkách a za podmínek dohodnutých společností Securitas podle jejího uvážení. Pojištění odpovědnosti, které Securitas sjednala, nekryje škody způsobené jednáním nebo opomenutím na straně zákazníka. Na základě písemného požadavku zákazníka předloží Securitas zákazníkovi potvrzení o existenci pojištění sjednaného podle výše uvedených zásad.

9 UKONČENÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY

9.1 **Bez udání důvodů a ze závažného důvodu.** Kterákoli smluvní strana je oprávněna ukončit smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou, která činí tři kalendářní měsíce, počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne třetího kalendářního měsíce (nikoli tedy až dnem, který se číslem shoduje se dnem, kdy doba začala běžet). Securitas je oprávněna ukončit tuto smlouvu ze závažného důvodu – (viz níže) podáním písemné výpovědi s deseti denní (10) výpovědní lhůtou počínající běžet dnem doručení druhé smluvní straně. Závažný důvod pro Securitas znamená zejména: (i) veškeré závažné nebo trvajících méně závažné porušení povinností dle smlouvy ze strany zákazníka, (ii) zrušení nebo podstatná změna jakéhokoliv pojištění krytí Securitas týkající se smlouvy, (iii) změna příslušných právních předpisů, která má zásadní vliv na povinnosti Securitas podle této smlouvy nebo způsobí jejich podstatnou změnu, (iv) případ platební neschopnosti zákazníka, zahájení insolvenčního řízení proti zákazníkovi (v), jakékoli jednání, opomenutí nebo chování zákazníka, které podle názoru Securitas diskredituje nebo může zdiskreditovat dobrou pověst nebo podnikání společnosti Securitas. Zákazník odpovídá za úhradu veškerých služeb poskytnutých až do dne ukončení účinnosti smlouvy v souladu s podmínkami smlouvy. Dojde-li k ukončení smlouvy z důvodu závažného porušení smlouvy na straně zákazníka, nahradí zákazník Securitas veškeré náklady zapříčiněné tímto porušením.

9.2 **Osvobození od plnění.** Ke dni ukončení účinnosti smlouvy bude Securitas zbavena povinnosti poskytovat jakékoli plnění dle smlouvy a bude oprávněna vstoupit na místo (místa) plnění a převzít si zpět veškeré vybavení, materiály, software a/nebo dokumenty (včetně, avšak nikoli výlučně opětovného převzetí a/nebo zničení elektronických dokumentů a dat) patřící Securitas.

10 NEMOŽNOST PLNĚNÍ

10.1 **Vyšší moc.** Následující skutečnosti budou považovány za případy nemožnosti plnění, pokud způsobí prodlení nebo nemožnost výkonu služeb: jakékoli skutečnosti mimo objektivní kontrolu smluvní strany, zejména požár nebo jiná živelná pohroma, válečný stav, mobilizace nebo vojenský povolávací rozkaz srovnatelného rozsahu, rozhodnutí o zabránění či zajištění majetku, měnové restrikce, vzpoura a občanské nepokoje, únos nebo teroristický čin, epidemie, pandemie, výpadek dopravy, všeobecný výpadek dodávek materiálů nebo všeobecný nedostatek pracovníků, stávky nebo jiné průmyslové spory, a porušení či zpoždění plnění ze strany subdodavatelů způsobené jakoukoliv skutečností uvedenou v tomto článku.

10.2 **Vyrozumění.** Smluvní strana mající v úmyslu odvolat se na nemožnost plnění ve smyslu článku 10.1 je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku i odpadnutí takové okolnosti.

10.3 **Nemožnost plnění na straně zákazníka.** Znemožňují-li důvody nemožnosti plnění zákazníkovi plnění jeho povinností, nahradí zákazník společnosti Securitas náklady vzniklé při zajišťování bezpečnosti a ochraně místa /míst plnění. Zákazník také nahradí společnosti Securitas náklady vynaložené na pracovníky, subdodavatele a vybavení, které jsou se souhlasem zákazníka připraveny (drženy v pohotovosti) pro opětovné zahájení služeb.

10.4 **Ukončení stavu nemožnosti plnění.** Bez ohledu na jakékoli další ustanovení této smlouvy bude smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu a poskytování služeb s okamžitou účinností doručením písemného oznámení druhé smluvní straně, jestliže je plnění závazků znemožněno po dobu více než třiceti (30) dnů z důvodů nemožnosti plnění dle ustanovení článku 10.1 VOP.

11 MLČENLIVOST A OCHRANA ÚDAJŮ

11.1 **Důvěrné informace.** Smluvní strany budou zachovávat mlčenlivost a a nebudou odtajňovat žádné důvěrné informace o druhé smluvní straně sdělené jí v souvislosti se smlouvou, vyjma případů, kdy je to třeba pro účely poskytování služeb a plnění jakýchkoliv jiných povinností podle smlouvy. Informace jsou považovány za důvěrné, jestliže byly jako důvěrné označeny sdělující stranou v době jejich sdělení, nebo jestliže by se při hlédnutí ke všem okolnostem měly být přijímající stranou považovány za důvěrné. Pro odstranění pochybností budou plány služeb Securitas ("Směrnice pro výkon služby" a/nebo podobná dokumentace) pro účely tohoto článku 12 VOP vždy považovány za důvěrné informace a budou chráněny právem duševního vlastnictví. Žádná smluvní strana nemá povinnost mlčenlivosti co se týká informací, které: (i) jsou nebo se následně stanou veřejně dostupnými bez porušení jakékoli povinnosti dle smlouvy; (ii) byly v držení druhé smluvní strany před tím, než byly poprvé sděleny na základě smlouvy; (iii) jsou vypracovány druhou smluvní stranou bez jakéhokoliv použití nebo odkazu na jakékoli důvěrné informace obdržené od sdělující strany; (iv) jsou získány od třetí osoby, která se z přiměřených důvodů domnívá, že není vázána při poskytování těchto informací povinností mlčenlivosti k dotčené smluvní straně; (v) jsou odtajněny s předchozím písemným souhlasem sdělující strany; nebo (vi) jsou

odtajněny v souladu s rozhodnutím nebo požadavkem soudu, státního orgánu nebo jiného správního orgánu.

11.2 **Ochrana osobních údajů.** Smluvní strany berou na vědomí, že pro řádné plnění služeb stanovených ve smlouvě může být nezbytné seznámení se a nakládání a s osobními údaji druhé smluvní strany nebo jejich zaměstnanců, subdodavatelů či spolupracujících osob. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že budou používat veškeré osobní údaje získané při plnění této smlouvy řádně, při dodržování veškerých platných nařízení a předpisů a tyto informace budou používat výlučně pro účely plnění svých povinností stanovených smlouvou.

12 ZÁKAZ PŘEVZETÍ ZAMĚSTNANCŮ

12.1 **Zákaz převzetí zaměstnanců.** Zákazník se zavazuje, že v průběhu trvání smlouvy a dále po dobu dvanácti (12) měsíců po jejím ukončení, nezaměstná přímo ani nepřímo jakoukoliv osobu zaměstnanou nebo v minulosti zaměstnanou u Securitas, která je nebo byla zapojena do poskytování služeb dle této smlouvy. Při porušení této povinnosti zaplatí zákazník společnosti Securitas částku ve výši 100.000,- Kč za každou osobu zaměstnanou takto zákazníkem na náhradu nákladů vzniklých společností Securitas za nábor a vyškolení tohoto zaměstnance. Smluvní strany berou na vědomí, že tato částka je přiměřená, přičemž se jedná o náklady související s příslušnou ztrátou zaměstnance Securitas, nikoli o smluvní pokutu.

13 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

13.1 **Nezávislost.** Securitas je nezávislým dodavatelem. Nic v této smlouvě nezakládá partnerství nebo vztah zmocnitelů a zmocněnce nebo zaměstnavatele a zaměstnance.

13.2 **Oddělitelnost.** V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane nevyhmatelným či bude neplatné, bude upraveno tak, aby bylo vymahatelné (platné) v nejvyšším rozsahu povoleném českým právním řádem, přičemž veškerá další ujednání smlouvy zůstávají plně platná a vymahatelná. Nebude-li možné upravit nevyhmatelné/neplatné ustanovení, bude vyloučeno ze smlouvy, přičemž veškerá další ujednání smlouvy zůstávají v platnosti.

13.3 **Rozpory v dokumentech.** V případě rozporu dokumentů tvořících součást smlouvy mají dokumenty přednost v tomto pořadí: (i) Směrnice pro výkon služeb; (ii) Smlouva (iii) tyto Podmínky; a (iv) veškerá další dokumentace zde přiložená.

13.4 **Oznámení.** Veškerá oznámení doručovaná na základě smlouvy budou vyhotovena v písemné formě a doručena druhé smluvní straně kurýrem, faxem, poštou doporučeně s doručenkou, adresovaná druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě nebo na jinou adresu následně písemně sdělenou. Veškerá oznámení takto zasláná budou považována za doručena takto: (i) při osobním doručení, v den doručení, (ii) při zaslání kurýrem, při doručení, (iii) při zaslání doporučeně poštou, tři (3) pracovní dny po odeslání poštou, a (iv) při zaslání faxem, při převzetí.

13.5 **Postoupení.** Žádná smluvní strana nebude převádět smlouvu jako celek na třetí osobu bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž souhlas nebude bezdůvodně odprávn. Securitas je však oprávněna postoupit smlouvu kdykoliv kterékoli z propojených osob, se kterou tvoří koncern.

13.6 **Úplná smlouva.** Smlouva zakládá úplné ujednání smluvních stran a nahrazuje veškeré předcházející smlouvy a korespondenci mezi Securitas a zákazníkem, ať ústní či písemné. Žádná prohlášení, sliby nebo dohody nezahrnuté ve smlouvě nebudou vymahatelné.

13.7 **Změny a dodatky.** Veškeré změny a dodatky smlouvy, nebo jakékoli její části, jsou pro kteroukoli smluvní stranu závazné pouze v případě písemného schválení oprávněným zástupcem této strany.

13.8 **Ujednání přetrvávající ukončení smlouvy.** Smlouva bude ukončena uplynutím doby nebo jiným ukončením v souladu s jejími podmínkami. Ujednání, která podle jejich znění mají účinky po ukončení smlouvy, budou pro smluvní strany nadále závazná a účinná.

14 ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE.

14.1 **Právo a řešení sporů.** Smlouva se řídí a je vykládána výhradně v souladu s právem České republiky, bez použití kolizních norem právního řádu České republiky. Smluvní strany se tímto podřizují výhradní jurisdikci soudů České republiky. Veškeré podmínky uvedené v této smlouvě se uplatní pouze v rozsahu povoleném českým právním řádem. Smluvní strany si ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, dohodly pro všechny spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní místní příslušnost tak, že místně příslušným bude vždy obecný soud Securitas. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených mezi SECURITAS a zákazníky vystupujícími v postavení spotřebitele je však dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné ode dne 1.5.2016.

V Praze dne 1.5.2016

SECURITAS ČR s.r.o.
Michal Kunik, jednatel