

BEZPEČNOST JDE PO STOPÁCH OUTSOURCINGU

Ostrahu v logistických areálech firmy řeší buď proškolenými vlastními zaměstnanci, nebo lze využít odborné služby bezpečnostní agentury. S tím souvisí i realizace různých bezpečnostních opatření, například kamerových systémů. Inteligentní technologie budou postupně měnit i obor průmyslové bezpečnosti. Je nutné nastavit správný mix fyzické ostrahy a technologií. Agentury mohou pomoci odhalit i krádeže ve skladech, pokud k nim dochází.

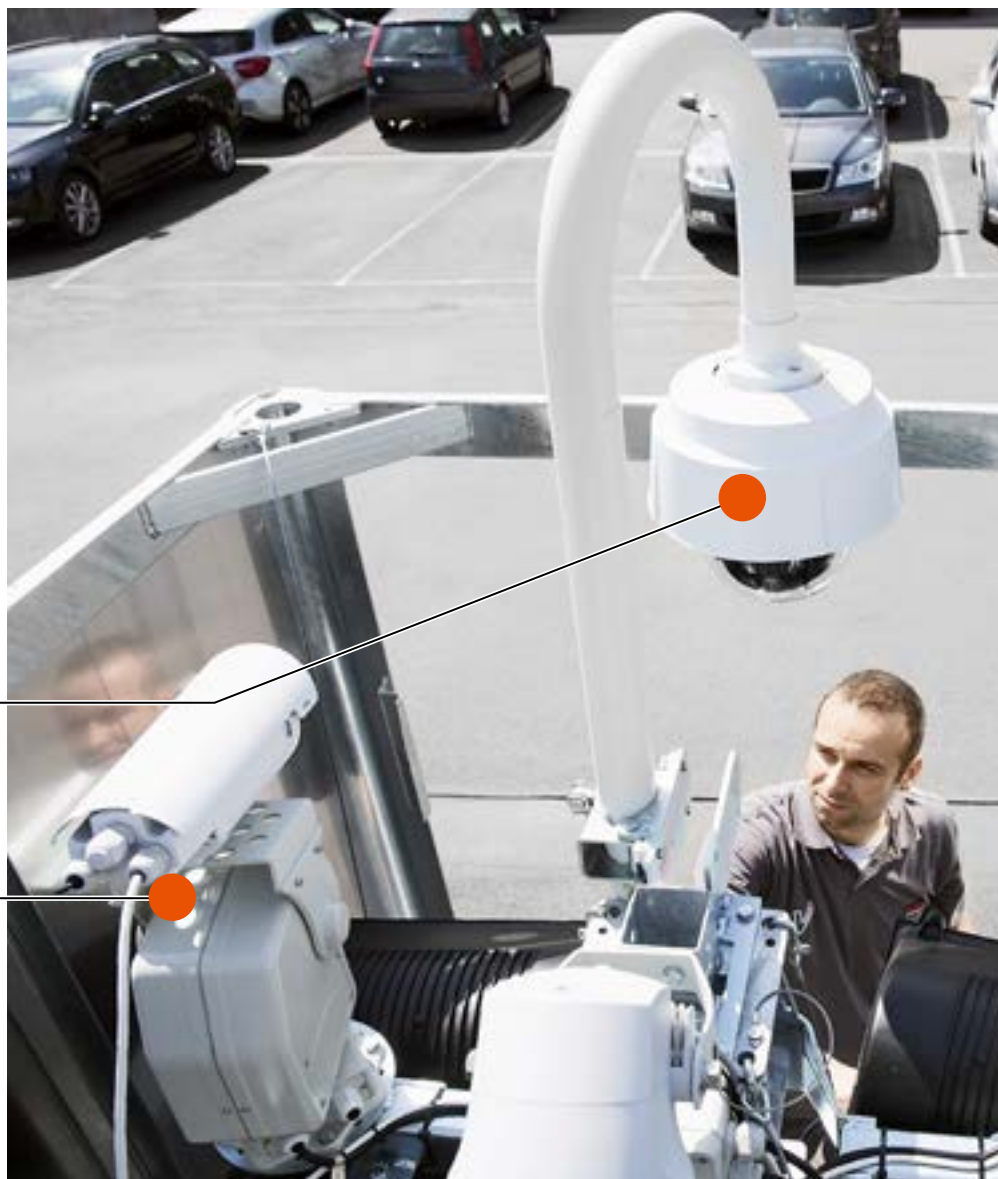
Článek připravil **Petr Neckář**

KAMERY JAKO VÝZNAMNÝ BEZPEČNOSTNÍ PRVEK

Počet bezpečnostních pracovníků na trhu trvale klesá, řešením je digitalizace a automatizace. Výrazným pomocníkem jsou v tomto směru kamerové systémy.

VZDÁLENÝ MONITORING SE MŮŽE VYPALIT

On-line monitoring významně redukuje náklady na bezpečnost. Šetří totiž personální náklady.



Když vybíráte bezpečnostní agenturu, doporučuje se zajímat se o reference. Uchazečům o zakázku by neměly chybět předchozí zkušenosti z ostrahy logistických objektů se zaměřením na specializovaný výcvik bezpečnostních pracovníků (obsluha bezpečnostních rámců, rentgenů apod.), znalost a implementace standardů TAPA (Transported Asset Protection Association), schopnost dodávat komplexní bezpečnostní řešení (fyzickou ostrahu i bezpečnostní technologie) a vzdálený monitoring objektů s reakcí mobilních zásahových jednotek. V dnešních podmínkách již nejde jen o poskytování fyzické ostrahy, ale o komplexní outsourcing bezpečnostních procesů.

ZAJÍMEJTE SE O REFERENCE AGENTUR

Je vhodnější vypsát poptávku například na zajištění ostrahy, nebo je vhodnější nejprve vyvolat schůzku s některou z bezpečnostních agentur a zajímat se o to, jaké jsou vlastně možnosti na trhu z hlediska způsobů ochrany? Oba přístupy jsou samozřejmě

možné, otázkou zůstává, jak si vybrat agenturu pro případné konzultace, pokud nemá klient dřívější zkušenost nebo znalosti z bezpečnostního oboru. V tomto směru mohou v prvotní orientaci částečně pomoci nejen webové stránky bezpečnostní agentury, ale hlavně zmíněné reference. Není na škodu vědět, s kým a jak jsou okolní firmy spokojeny.

Při poptávkách se doporučuje zaměřit se na kombinaci fyzické ostrahy a inteligentních bezpečnostních systémů. Je vhodné vědět, jaké má bezpečnostní agentura zkušenosti s využíváním bezpečnostních technologických pomůcek a nástrojů (bezpečnostní rámy, ruční skenovací detektory, kamerové systémy apod.). Je velmi žádoucí, aby zaměstnanci na straně provozovatele skladu dodržovali nejen standardy a podmínky pro vstup a výstup ze skladovacích prostor, ale aby respektovali i pravidla pro pohyb ve skladovacích prostorech. Proto je nezbytná spolupráce ze

strany provozovatele skladového areálu, kterou je zapotřebí správně nastavit hned na začátku. Provozovatel skladu by měl nastavit jasná bezpečnostní pravidla pro své zaměstnance a bezpečnostní agentura pak dohlížet na jejich dodržování.

„NEJDE JEN O POSKYTOVÁNÍ FYZICKÉ OSTRAHY, ALE O KOMPLEXNÍ OUTSOURCING BEZPEČNOSTNÍCH PROCESŮ.“

nižší cenu. Je potřeba si uvědomit, že pokud chce provozovatel skladu na jednom místě chránit svá významná aktiva (typicky zboží ve skladech), není možné tuto ochranu svěřit subjektu bez zkušeností a bez referencí, bez specializovaného a zaškoleného personálu, bez znalosti rozumět a ovládat sofistikované bezpečnostní technologie. Nezanedbatelným parametrem je také pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti.

A jakých chyb se firmy při výběru bezpečnostních agentur dopouštějí? Obecně je to nezájem podílet se společně na nastavení bezpečnostních pravidel a postupů, ale především tlak na co nejmenší náklady na ostrahu, tedy tlak na co nej-

NEDOSTALI JSTE SVŮJ VÝTISK SLBOOKU?

Objednejte si další
vydání na:
ivana.micuda@atoz.cz



FOTO: SECURITAS ČR



„DIGITALIZACE A AUTOMATIZACE SE PROJEVUJE I V OBORU BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB“

MIROSLAV ŠTAŠKO
PROVOZNÍ ŘEDITEL
SECURITAS ČR

Oblast takzvané čtvrté průmyslové revoluce se v budoucnu dotkne i bezpečnostních agentur. Počet bezpečnostních pracovníků na trhu trvale klesá. Za posledních deset let ubylo zhruba dvacet procent pracovníků v oboru. Za to může jednak nízké platové ohodnocení těchto služeb a jednak také nastupující procesy digitalizace a automatizace. Budoucnost vidím jednoznačně v kombinaci specializované fyzické ostrahy a provozování inteligentních bezpečnostních systémů s využitím on-line monitoringu a mobilních služeb.

Jakou bezpečnostní
agenturu
doporučujete?
Podělte se
o reference!



PŘED NASTAVENÍM PROCESŮ BEZPEČNOSTNÍ AUDIT

Když vyberete agenturu, s níž budete spolupracovat, optimálnímu nastavení bezpečnostních procesů by mělo určitě předcházet provedení bezpečnostního auditu, který by měl dát odpověď na míru a pravděpodobnost rizik a definovat doporučená bezpečnostní opatření. Dobrá bezpečnostní agentura by také měla umět pomoci při implementaci zmíněných standardů TAPA. Dále mohou být poskytovány i jiné specializované činnosti, jako například videoanalýzy logistických procesů v objektu apod.

Mezi největší bezpečnostní rizika ve skladech patří požár a organizovaná kriminalita. V tom nejhorším možném případě může jít o provázanost mezi zaměstnanci a ostatními subjekty v objektu (např. úklid, ostraha apod.). K eliminaci krádeží může pomoci nejen nepravděpodobná kontrola osob ve skladu, ale především při výstupu ze skladu. Dále pak rotace zaměstnanců ostrahy na jednotlivých

bezpečnostních postech a vzdálený on-line dohled kombinovaný s rozdělením práv pro zastřežení či odstřežení objektů. Některé agentury také u vybraných pracovních pozic provádějí tzv. pre-employment screening neboli ověřování důvěryhodnosti najímaných zaměstnanců na bázi otevřených zdrojů při dodržování platné legislativy.

TECHNOLIE ZEFEKTIVNĚJÍ FYZICKOU OSTRUHU

Mezi aktuální trendy v oblasti bezpečnostních řešení patří automatizace vstupu a vjezdu do objektů s nepravidelnou kontrolou osob či nákladu a s trvalým vzdáleným dohledem. Pochopitelně pak i využití bezpečnostních technologií všude tam, kde jimi lze nahradit či doplnit a zefektivnit práci fyzické ostrahy.

Mezi významné pomocníky patří bezpečnostní kamerové systémy. Pokud se provozovatel skladu rozhodl, že bezpečnostní agentura nebude dodávat

bezpečnostní technologie (v tomto případě např. kamerové systémy, které klient vlastní anebo je dodává jiný subjekt), pak je nezbytné, aby při projektování a při instalaci kamer bezpečnostní agentura alespoň spolupracovala s konkrétním dodavatelem. Bohužel se s nevhodnými kamerami či s jejich nedostatečnou kvalitou u klientů setkávají agentury poměrně často.

Významnou roli hraje on-line vzdálený monitoring. Pomocí vzdáleného monitoringu může agentura výrazně optimalizovat či redukovat náklady na bezpečnost na straně klienta a v mnoha případech i zefektivnit interní bezpečnostní procesy.

DALŠÍ BENCHMARKING V DUBNU: MOBILNÍ REGÁLY