



## Náročná služba SECURITAS v Nemocnici na Homolce

○ bezpečnost se starají vyškolení specialisté

zásadní odlišnosti v potřebě elektronicky a dohledově sřížít množství malých prostor v různých časech a s různými stupni oprávnění přístupu. Setkáváme se s mnoha vstupními prvky EZS a rozsáhlým systémem CCTV. Náročnost celého technického projektu, jeho udržitelnosti a obsluhy roste úměrně s velikostí zařízení a počty personálu. Technická bezpečnost je jedním z prvků, který je podmíněn vysokou integrací do ostatních procesů bezpečnosti. Často se však stává, že je prvně instalován technický bezpečnostní systém a až poté jsou definovány ostatní oblasti bezpečnosti (fyzická a procesní), což do značné míry omezuje flexibilitu při plánování účinných bezpečnostních procedur a svým způsobem dochází k limitaci celkového bezpečnostního rámce.

Celkově lze konstatovat, že úroveň bezpečnosti zdravotnických zařízení se začíná zlepšovat, ale v ČR stojíme zatím na prahu tohoto nastartovaného vývoje a je na odpovědných organizacích a jejich bezpečnostních specialistech, aby udrželi dynamiku vývoje souběžně s vyspělým světem a ve flexibilních měřítkách, reflektující naše specifické potřeby.

Před čtyřmi lety zvítězila společnost SECURITAS ČR ve veřejné zakázce na zajištění bezpečnostních služeb pro Nemocnici na Homolce. Už při prohlídce objektu v rámci soutěže bylo zřejmé, že se nejedná o jednoduchou službu. Bylo nám jasné, že pokud zvítězíme, bude to pro nás velká výzva. Věhlas této nemocnice je veliký, skýtá plno špičkových lékařských pracovišť, tedy i námi poskytované služby musejí být na vysoké úrovni. Naši bezpečnostní pracovníci jsou často prvním kontaktem jak pro klienty nemocnice, tak pro její zaměstnance a jak se říká, první dojem je důležitý.

Vedení nemocnice bere bezpečnost velmi vážně, díky jejímu profesionálnímu přístupu se nám daří služby neustále zlepšovat a zkvalitňovat, na denní bázi můžeme jednat s Vedoucím oddělení bezpečnosti a krizového řízení RNDr. Stanislavem Radostou, který má v oblasti bezpečnosti dlouholeté zkušenosti.

Nemocnici každý den navštěvují stovky klientů, výjimkou nejsou ani známé osobnosti z řad politiků, show businessu nebo podnikatelské sféry. Je od nás očekáván profesionální výkon a pozitivní přístup ke každému. Naše služba je velmi rozmanitá - od běžné pochůzkové činnosti, obsluhy vrtáček a parkovišť, přes vyhodnocování bezpečnostních technologií, prací s hotovostí až po řešení mimořádných událostí nebo výkonu požární prevence. Na všechny činnosti využíváme speciálně vyškolené pracovníky, kteří se zaměřují především na bezpečnost z pohledu safety, nikoliv security.

Vnitřní prostory nemocnice mají omezený limit parkování, a tak je na denním pořádku nesnadná komunikace s klienty o možnosti zaparkovat co nejbližší oddělení, které chtějí navštívit. Za našeho působení investovalo vedení nemocnice do nového parkovacího systému s kamerovým dohledem, aby bylo možné zavést jasná pravidla pro parkování a zabezpečení vozidel a bezpečného provozu.

Nemocnice na Homolce je typickým měkkým cílem, tedy objektem přístupným veřejnosti, s velkým množstvím pohybujících se osob a mnoha vstupy a vjezdy. Avšak na rozdíl od obchodního centra není možné tento objekt rychle evakuovat nebo trvale uzavřít. Úroveň našich bezpečnostních pracovníků musí být srovnatelná např. s ostrahou ministerstev, ale v náročnějším prostředí. Zaměřujeme se na podezřelé osoby, odložená zavazadla a pohyb osob v neveřejných částech nemocnice.

Nemocnice na Homolce je naším významným zákazníkem. Věřím, že naše vzájemná spolupráce potrvá ještě řadu let.

**Jan Chodora**

