

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY - BEZPEČNOSTNÍ PORADENSTVÍ č. CRM02
upravující poskytování služeb bezpečnostního poradenství společností SECURITAS ČR s.r.o.

1 PŘEDMĚT, ROZSAH, ODMĚNA ZA SLUŽBY A OBJEKT

- 1.1 Zvláštní obchodní podmínky Bezpečnostní poradenství (ZOP) podrobně upravují podmínky pro poskytování služeb bezpečnostního poradenství na základě smlouvy (dále jen Smlouva) uzavřené mezi poskytovatelem služeb, obchodní společností SECURITAS ČR s.r.o., se sídlem Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město, IČO43872026, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5009, případně její dceřinou společností (dále "SECURITAS"), a Zákazníkem.
- 1.2 ZOP jsou jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). Znění ZOP má přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek SECURITAS (VOP).
- 1.3 Rozsah služeb, odměna za služby a případně objekt(y), ve kterých budou služby plněny, jsou uvedené ve smlouvě a jejich přílohách.

2 ODPOVĚDNOSTI SECURITAS

- 2.1 SECURITAS bude poskytovat služby/provede dílo podle popisu služeb/díla uvedeného ve smlouvě a jejich přílohách.
- 2.2 SECURITAS bude poskytovat služby/provádět dílo pracovníky majícími vhodnou kvalifikaci a odbornost.

3 ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník poskytne SECURITAS veškeré informace, které SECURITAS rozumně požaduje pro výkon svých služeb.
- 3.2 Pro výkon služeb společností SECURITAS na základě požadavku zákazníka je zákazník povinen poskytnout oprávněným pracovníkům SECURITAS úplný a bezpečný přístup do objektu nebo jiné nemovitosti nebo prostoru, ve kterých mají být služby prováděny.
- 3.3 Zákazník odpovídá za veškeré konkrétní požadavky a proškolení pro daný objekt na své vlastní náklady. SECURITAS je oprávněna vyúčtovat zákazníkovi účast pracovníků SECURITAS na školeních a veškerých bezpečnostních prověrkách.

4 ODHADOVANÁ VÝŠE ODMĚNY

- 4.1 Není-li dohodnuto jinak, je předložená celková cena za služby odhadem odměny SECURITAS za poskytování služeb a SECURITAS je oprávněna vyúčtovat Zákazníkovi veškeré práce prováděné při plnění služeb.

5 VLASTNICTVÍ VÝSLEDKŮ

- 5.1 SECURITAS bude výlučným vlastníkem veškerých výsledků Díla provedeného společností SECURITAS při plnění služeb, není-li písemně dohodnuto jinak se zákazníkem. Zákazníkovi je udělena nevýhradní licence používat hlášení a ostatní materiály doručené zákazníkovi pouze pro vnitřní použití.

6 ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST

- 6.1 SECURITAS zaručuje, že služby budou prováděny s náležitou péčí a odborností. SECURITAS neposkytuje za služby žádnou jinou záruku.
- 6.2 V případě porušení uvedené záruky je SECURITAS povinna na vlastní náklady znovu provést část služeb, které nejsou v souladu se zárukou. Pokud znovuprovedení služeb není prakticky možné, nabídne SECURITAS zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny dotčených služeb, které nejsou v souladu se zárukou. Tato sleva bude jediným a výlučným nárokem zákazníka z porušení záruky.
- 6.3 Zákazník vytkne SECURITAS jakékoliv konkrétní vady služeb s uvedením podrobností písemně nejdéle do třiceti (30) dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl (nebo měl dozvědět), nejvýše však do šesti (6) měsíců od vzniku vady, jinak ztrácí veškeré své nároky z vadného plnění.
- 6.4 Roční maximální rozsah náhrady škody a odpovědnosti SECURITAS vůči zákazníkovi na základě této smlouvy nepřesáhne 1 000 000,- Kč.

7 ÚČINNOST ZOP

- 7.1 Tyto ZOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1. 2018.

SECURITAS ČR s.r.o.
Michal Kuník, jednatel